Veel gestelde vragen Project Rivierenbuurt: 280 portiekwoningen gasloos

Algemeen

Wat gebeurt er als bewoners niet over willen stappen op elektrisch koken?
Inmiddels heeft ruim meer dan 70% van de bewoners ingestemd met het overgaan naar elektrisch koken/ verwarming middels stadsverwarming, dus de plannen worden uitgevoerd. Dit betekent dat dan alle woningen van het gas af zullen gaan.

Waar moet het kooktoestel aan voldoen om in mijn huis te kunnen worden aangesloten?
Uw elektra aansluiting wordt verzwaard naar 3 x 25A. Hierdoor kan in principe ieder kooktoestel tot maximaal 11 kW worden aangesloten. Koop u een nog zwaarder, (semi) professioneel toestel? Neem dan contact met ons op voor meer informatie.

Wie betaalt de kosten voor het verzwaren van de elektra aansluiting?
De kosten zijn voor rekening van Kennemer Wonen.

Wie wordt de eigenaar van het kooktoestel?
U wordt zelf de eigenaar van het kooktoestel. U koopt het kooktoestel zelf en krijgt vanuit Kennemer Wonen een eenmalige vergoeding. Dit betekent dat u het toestel mee kunt nemen naar een andere woning als u verhuist. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor goed gebruik van het toestel. Ook zijn de kosten voor vervanging en reparatie voor uzelf.

En als ik een inbouw kooktoestel heb? Waar moet ik dan rekening mee houden?
Als u een inbouwkooktoestel heeft en u verhuist, dan kunt u afspraken maken met de nieuwe huurder om het toestel over te nemen. Wilt de nieuwe huurder dit niet, dan moet u zorgen voor het dichtmaken van het gat waar het kooktoestel heeft gezeten.

Wanneer moet ik het nieuwe, elektrische kooktoestel in huis hebben?
U moet het nieuwe kooktoestel in huis hebben op de dag dat de aannemer de elektra aansluiting in uw woning maakt. U ontvangt van tevoren bericht wanneer dat zal zijn.

Hoe is de verzekering voor het kooktoestel geregeld?
Dit moet u zelf regelen. Normaal gesproken valt het kooktoestel onder de inboedelverzekering. Check de voorwaarden van uw verzekering.

Wat gebeurt er eigenlijk met mijn oude kooktoestel op gas?
Dit mag u zelf afvoeren naar de milieustraat of te koop aanbieden. De opbrengst is voor uzelf.

Veel gestelde vragen Project Rivierenbuurt: 280 portiekwoningen gasloos

Welk soort elektrische kooktoestel kan ik het beste kopen?
U mag zelf kiezen of u een kookvoorziening op inductie of keramisch koopt. Het toestel mag een maximaal vermogen van 11 kW hebben. Laat u in de winkel goed adviseren over het gebruik van de kookplaat. Het meest voorkomend en gebruikelijk is tegenwoordig koken op inductie.

U mag natuurlijk ook een tweedehands toestel kopen. U moet er wel op letten dat het kooktoestel werkt en niet kapot is. Hemubo zal geen kapot kooktoestel aansluiten of repareren.

Wat voor type snoer of stekker kan ik het beste kopen?
U kunt het beste zelf zorgen voor een snoer en stekker die geschikt zijn voor het kooktoestel. Bij voorkeur zit er een zogenaamde 2 fasen (perilex) stekker aan het kooktoestel. Zit bij uw toestel een 230V stekker dan is dat geen probleem. De aannemer zorgt ervoor dat het toestel correct wordt aangesloten op het stopcontact.

Hoe weet ik of mijn huidige pannen geschikt zijn voor koken op inductie?
Veel soorten pannen zijn geschikt voor inductie. Als u pannen heeft waar dit symbool op staat dan zijn uw pannen geschikt voor inductie.



Als u dit symbool niet ziet staan op uw pannen dan kunnen uw pannen nog steeds geschikt zijn voor inductie. De bodem van uw pan moet magnetisch en vlak zijn. U kunt dit testen door een magneet tegen de bodem te houden. Als de magneet blijft plakken dan is de pan geschikt. Als de magneet licht plakt, is de pan minder geschikt. En als de magneet helemaal niet plakt dan kan deze pan niet op inductie gebruikt worden. Voor alle pannen geldt dat de bodem niet kromgetrokken mag zijn, maar goed vlak moet zijn. De pan moet goed “contact” kunnen maken met de inductieplaat.

Voordelen en nadelen

Wat zijn de voordelen van elektrisch koken?
Het koken op elektra is goed voor het klimaat, goedkoper en veiliger. Daarnaast reageert inductie sneller dan gas waardoor het koken makkelijker gaat. De kookplaat is zeer gemakkelijk schoon te maken. Uiteindelijk moet iedereen in Nederland overstappen op elektrisch koken. Uw woning wordt nu al aangepast naar de nieuwe standaard kookwijze.

Wat zijn de nadelen van elektrisch koken?
Bij elektrisch koken is er geen vlam zichtbaar en u hoort ook niet of het voor hoog of laag is ingesteld. U ziet het vuur niet meer waardoor het lijkt dat u het minder goed kunt regelen. De meeste mensen zijn met een paar dagen gewend aan elektrisch koken.

Veel gestelde vragen Project Rivierenbuurt: 280 portiekwoningen gasloos

Kosten

Vergoeding

Ik kook al elektrisch. Welke vergoeding krijg ik?
U krijgt alleen een overlastvergoeding.

Wat is de hoogte van de overlastvergoeding?
De hoogte van de overlastvergoeding is € 250,--.

Wanneer ontvang ik de overlastvergoeding?
U ontvangt de overlastvergoeding nadat de werkzaamheden in uw woning zijn uitgevoerd.

Wanneer ontvang ik de vergoeding voor de aanschaf van nieuwe pannen en een kooktoestel?
Circa 2 maanden vóór de start van de uitvoering ontvangt u de vergoeding voor het aanschaffen van een elektrisch kooktoestel en pannenset. Zo kunt u er voor zorgen dat het kooktoestel op de dag van uitvoering in uw woning aanwezig is. Hemubo sluit het toestel dan meteen aan.

Kan ik nog op een andere manier gecompenseerd worden voor alle overlast?
Nee, niet vanwege de woning– en gebouwaanpassingen. Heel vervelend als u geluidsoverlast ervaart maar dat hoort bij bouwactiviteiten. Er wordt geprobeerd om de overlast te beperken maar voorkomen lukt nooit.

Energiecontract

Huidig contract

Ik moet op dit moment een nieuw contract bij een energieleverancier afsluiten/ mijn contract verlengen. Wat kan ik het beste doen?
Op dit moment kunt u alleen tijdelijke contracten met een variabel tarief afsluiten. En gezien de situatie op de huidige energiemarkt is het op dit moment verstandig om bij de huidige energieleverancier te blijven of het contract van een voorgaand woonadres mee te nemen. Als je je nu als nieuwe klant aanmeldt bij een energie leverancier kom je in een zogenoemd modelcontract. De variabele tarieven van zo'n modelcontract zijn hoger dan de variabele tarieven voor bestaande klanten.

Moet ik wat doorgeven aan mijn energieleverancier?
Nadat in uw woning het gas is afgesloten zal Kennemer Wonen ervoor zorgen dat de gasmeter zo snel mogelijk door Liander wordt verwijderd. Het vastrecht loopt door tot aan de dag dat de gasmeter door Liander verwijderd is.

U moet zelf uw contract voor gaslevering bij uw energieleverancier opzeggen. Dit kunt u doen op de dag dat het gas in uw woning is afgesloten en u bent overgegaan op elektrisch koken en bent aangesloten op het warmtenet.

Nieuw contract

Kan ik kiezen welke warmteleverancier ik wil?
Nee, het warmtenet waarop uw woning is aangesloten is van HVC. Zij zorgen voor de investering in, de aanleg en het onderhoud van het warmtenet en voor de veilige productie en levering van de warmte aan haar klanten. Dat wil zeggen dat HVC de netbeheerder én warmteleverancier in één is. Om consumenten te beschermen is in 2014 de Warmtewet opgesteld. Daarin is onder andere vastgelegd wat de maximale tarieven zijn die een warmteleverancier in rekening mag brengen bij haar klanten. Deze maximale tarieven worden ieder jaar (eind december) voor het daaropvolgende jaar vastgesteld door de overheid (ACM). Op de website van HVC leest u meer over de tarieven.

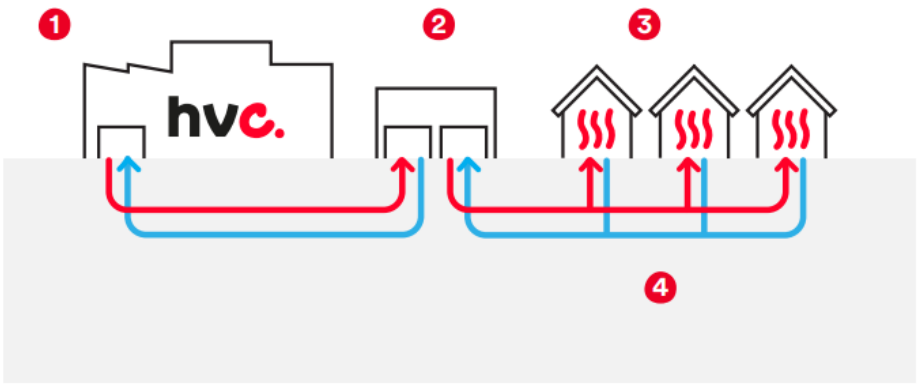
Ben ik verplicht om ook bij HVC mijn elektriciteit af te nemen?
Nee, dat bent u niet verplicht. U bent vrij om een eigen leverancier te kiezen voor elektriciteit. Dit heeft geen invloed op de werking van het warmtenet. Uiteraard bent u van harte welkom bij HVC voor de levering van groene elektriciteit, geproduceerd in haar eigen installaties. Informeer bij HVC Klantenservice naar het aanbod via 0800 - 0700 (gratis, kies optie 2).

Hoe kan ik mijn huidige gasverbruik omrekenen naar warmte-verbruik?
1 Gigajoule (GJ) warmte staat gelijk aan 32,68 m3 aardgas (berekening 2021). Stel, uw jaarlijkse gasverbruik is 700 m3, dan is de rekensom van uw warmte-verbruik: 700 : 32,68 = 21,42 gigajoule.

Warmtenet

Hoe wordt er verwarmd zonder gas?
Verwarming en warm water worden aangesloten op de warmte unit van HVC. Deze unit zorgt voor continue toevoer van warm water. Dus wanneer en hoelang u de kraan openzet, er is altijd aanvoer van warm water; in tegenstelling tot wanneer u een boiler heeft. Het warme water van HVC wordt gebruikt voor zowel warm tapwater als voor de verwarming. De hoeveelheid afgenomen warmte leest u af via een Gigajoule meter.

Hoe werkt het warmtenet van HVC?
1. Bij een (duurzame) warmtebron wordt water verhit. Dit warme water wordt via een onder□gronds en geïsoleerd hoofdleidingennet naar de verschillende warmteoverdrachtstations in de stad gepompt.
2. In het warmteoverdrachtstation vertakt het leidingennet zich naar de woningen en bedrijven die aangesloten zijn op het warmtenet.
3. De warmte van het warmtenet wordt vervolgens afgegeven aan de binnenhuisinstallatie van de woning. Zo wordt gezorgd voor een aangename binnentemperatuur en voldoende warm water om bijvoorbeeld te douchen.
4. Na warmteafgifte in de woning stroomt het afgekoelde water via een retourleiding terug naar het warmteoverdrachtstation en vervolgens naar de warmtebron. Daar wordt het water opnieuw opgewarmd en herhaalt het proces zich.



Uitvoering en planning van de werkzaamheden

Waar kan ik terecht voor hulp bij het afsluiten van het contract bij HVC en vragen over de planning en de werkzaamheden.
Binnenkort ontvangt u een uitnodiging voor een informatiemiddag in de woonkamerkeet van Hemubo. Tijdens deze middag beantwoorden medewerkers van Kennemer Wonen, Hemubo en HVC uw vragen en helpen zij u bij het invullen van de juiste formulieren.

Moet mijn plafond weer opnieuw eruit?
Dat hangt ervan af. Sommige woningen hebben een loze leiding waar wij de elektra door kunnen voeren. Als uw woning geen loze leiding heeft, heeft u twee mogelijkheden: de leidingen onder het plafond door. In dit geval moet het plafond eruit en zorgen wij voor terugplaatsing van een nieuw plafond. De tweede optie is dat de leiding tegen het plafond wordt aangelegd. Ook hier zorgen we voor een nette afwerking.

Het bekijken van de mogelijkheden vindt plaats bij de warme opname door Hemubo.

Wat is de planning van de werkzaamheden?
Vanaf 28 februari 2023 worden de werkzaamheden voor de stadsverwarming in de woning uitgevoerd en het kooktoestel aangesloten.

Storingen en overige vragen

Wie bel ik bij storingen?
Bij warmtestoringen belt u HVC op (0800) 482 36 37.

Wie bel ik voor overige vragen?
Voor vragen over HVC belt u (0800) 0700.
Voor vragen over de uitvoering en planning belt u met de bewonerstelefoon van Hemubo (06) 10963964.
Voor algemene vragen belt u Kennemer Wonen op (072) 8222 888.