

Kennemer Wonen is een regionale woningcorporatie



Hoe vul ik mijn cv-ketel bij?

Voor een goede werking van uw cv, is het belangrijk dat er voldoende water in uw cv aanwezig is.

- Controleer de druk van uw ketel. Is deze lager dan 2.0 bar, vul dan uw cv-ketel bij.
- Zet de cv-ketel uit door de thermostaat naar beneden te draaien.
- Draai de radiatoren allemaal open.
- Sluit de vulslang aan op de kraan bij de cv-ketel, TIP! Gebruik een doekje om het water op te vangen. De vulslang kan roestig zijn en kan voor lelijke vlekken zorgen op uw vloer of wand.
- Laat de slang vol lopen met water (zodat er geen lucht meer in zit).
- Sluit het andere uiteinde aan op het vulpunt bij de cv-ketel.
- Doe de waterkraan (en het vulpunt van de cv-ketel) open.
- Kijk op de display van de cv-ketel. Vul de cv-ketel bij tot 2.0 bar.
- Sluit het vulpunt van de cv-ketel en doe de waterkraan dicht.
- U kunt de vulslang nu weer ontkoppelen.
- Zet de cv-ketel weer aan.

Bespaartips

Met kleine ingrepen kunt u soms al bezuinigen op uw energieverbruik en dus uw energiekosten. Hieronder vindt u enkele bespaartips op een rijtje.

- Zet de verwarming lager als u ramen open heeft staan.
- Houd uw radiatoren vrij, zodat de warmte zich goed kan verspreiden.
- Plaats een bewegingsmelder op uw buitenlamp.
- Gebruik zo min mogelijk halogeenlicht. Halogeen verbruikt continu stroom. Een spaar- of LEDlamp is veel zuiniger.
- Zet apparaten helemaal uit als u ze niet gebruikt in plaats van standby.

Mening van onze huurders

Bij Kennemer Wonen zijn wij altijd nieuwsgierig naar de mening van onze huurders. Eind 2016 hebben wij het klantenpanel een vragenlijst gestuurd over ons imago. Bijna 200 panelleden gaven hun mening. Hieronder vindt u een deel van de resultaten.

Wat vindt Kennemer Wonen volgens u belangrijk?

72% van onze huurders geeft aan dat Kennemer Wonen veel aandacht heeft voor het onderwerp duurzaamheid. Vlak daarna volgen de onderwerpen betaalbaarheid (68%) en onderhoud en renovatie (67%). Ook geeft meer dan 60% van de huurders aan dat Kennemer Wonen klantgerichtheid en leefbaarheid hoog in het vaandel heeft staan.



Als we doorvragen op deze onderwerpen reageren onze huurders als volgt:

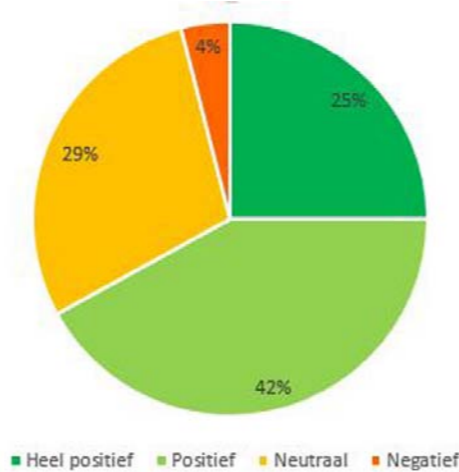
- 83% reageert neutraal tot tevreden op

de vraag of wij voldoende investeren in duurzaamheid. De overige huurders is van mening dat dit nog meer aandacht verdient.

- Kennemer Wonen doet volgens 52% genoeg aan de betaalbaarheid. 31% is neutraal en 17% vindt dat dit beter kan.
- Ruim een derde van de huurders verwacht dat de kwaliteit van hun woning de komende jaren zal verbeteren door onderhoud en/of renovatie.
- 41% zou graag zien dat Kennemer Wonen zich meer inzet voor beschikbare woningen.
- Over onze klantvriendelijkheid is 84% neutraal tot tevreden.
- Een derde van de huurders verwacht dat de leefbaarheid in de wijk de komende jaren minder zal worden. 22% verwacht dat dit (deels) komt door minder inzet van Kennemer Wonen.

Kennemer Wonen in het nieuws

Wanneer onze huurders ons in het nieuws zien, zoals in deze krant, is dat meestal positief (42%) of zelfs heel positief (25%). 4% vindt het meestal negatief en 29%



van de huurders heeft Kennemer Wonen nog nooit in het nieuws gezien of oordeelt neutraal.

Meest passende slogan

Onze huurders hebben aangegeven dat zij de slogan *Kennemer Wonen: betaalbaar wonen* op dit moment het meest passend vinden.

Bedankt!

Wij willen de huurders uit het panel bedanken voor het invullen van de vragenlijst. Door de antwoorden kunnen wij beter inspelen op het beeld wat huurders van ons hebben. Maar ook wat Kennemer Wonen wil uitstralen en wat huurders van ons verwachten.

Post van Kennemer Wonen digitaal

postex®

Kennemer Wonen biedt de mogelijkheid om uw post digitaal te ontvangen. Wanneer wij post voor u hebben, ontvangt u een e-mail met de melding dat er een brief voor u klaarstaat. Op deze manier kunt u uw post lezen op uw PC, tablet of smartphone, waar en wanneer u maar wilt.

Wilt u uw post digitaal ontvangen?

Ga naar www.kennemerwonen.nl en activeer uw Mijn Kennemer Wonen account om uw post digitaal te ontvangen. Heeft u al een geactiveerd 'Mijn Kennemer Wo-

nen' account om online uw zaken met Kennemer Wonen te regelen? Dan hoeft u niets te doen en ontvangt u uw post voortaan vanzelf digitaal. In de loop van 2017 wordt de mogelijkheid toegevoegd om uw ontvangen brieven te raadplegen binnen uw account. Zo kunt u niet alleen digitaal een reparatieverzoek indienen of uw betalingsoverzicht inzien, maar heeft u ook toegang tot uw ontvangen brieven van Kennemer Wonen. Kijk voor meer informatie op www.kennemerwonen.nl/post.



Aan Stichting Zelfstandig Wonen Heiloo (SZWH) is de sleutel overhandigd voor 14 driekamerappartementen in Nieuw Varne. De nieuwe bewoners zijn jongvolwassenen (van 18 jaar tot 30 jaar) met een licht verstandelijke beperking, die met enige hulp zelfstandig kunnen wonen. De Stichting SIG begeleidt de bewoners. Jos Mascini en Loek Stuijbergen, bestuursleden van SZWH, zijn enthousiast over de oplevering van dit project in Nieuw Varne in Heiloo. "Samen met Kennemer Wonen zijn woningen gerealiseerd die onze toekomstige bewoners de kans bieden om samen van veel woonplezier te genieten". De woningen op de verdieping hebben een ruim balkon op het zuiden. De begane grondwoningen hebben een terras met tuin. Een woning wordt gebruikt als gemeenschappelijke ruimte voor de bewoners en de SIG. Op twee appartementen na is alles verhuurd. Bij interesse kan er contact worden opgenomen met Stichting Zelfstandig Wonen Heiloo www.zelfwonenheiloo.nl.

Appartementen SZWH in Heiloo opgeleverd



V.l.n.r.: Jos Mascini, Loek Stuijbergen (bestuursleden van Stichting Zelfstandig Wonen Heiloo) en Dick Tromp (directeur-bestuurder van Kennemer Wonen).

Respijt voor de mantelzorger

Het lijkt een onopvallend huis in een gewone straat. Maar doorsnee is het Respijthuis in Alkmaar allerminst. Hier mogen mensen met een chronische ziekte of mensen die na een ziekenhuisopname willen aansterken logeren, zodat hun mantelzorger even op adem kan komen. Het is een bijzonder project dat Kennemer Wonen een warm hart toedraagt.

Het Respijthuis is een particulier initiatief van twee verpleegkundigen die door hun werk veel in aanraking kwamen met mantelzorg. Ze zagen dat mantelzorgers overbelast kunnen raken, vertelt coördinator Petra Oxfoort. „De overheid wil dat mensen die zorg nodig hebben langer thuis blijven wonen, maar de permanente zorg voor een familielid kan een zware last zijn. Als mantelzorger is het belangrijk om regelmatig even afstand te nemen en op adem te komen. Bijvoorbeeld door een dagje uit te gaan, familie te bezoeken of gewoon te ontspannen. Daardoor doe je nieuwe energie op, waardoor je weer beter en langer voor jouw dierbare kunt zorgen. Maar dat is alleen mogelijk als je er zeker van bent dat de zorgvrager in een prettige en veilige omgeving verblijft. Ons Respijthuis is zo'n adres. Wij bieden onze gasten liefdevolle zorg en ondersteuning voor een aantal dagen of weken. Twee coördinatoren en ruim 65 vrijwilligers staan daar 24 uur per dag, zeven dagen per week borg voor.”

Op 26 augustus 2010 opende het Respijthuis haar deuren, mede dankzij Kennemer Wonen, vertellen bestuursvoorzitter Frans Kee en penningmeester Henk Oosterink. „Om dit plan te kunnen laten slagen was een van de belangrijkste zaken het regelen van huisvesting en de financiering daarvan. Dit huis stond al enige tijd leeg en Kennemer Wonen heeft het voor ons gekocht. Ze hebben dit initiatief fantastisch opgepakt en helpen ons ook nog steeds met het onderhoud. Hun rol is essentieel. Zonder pand zijn we nergens. Dan stopt het.”



V.l.n.r.: Frans Kee (voorzitter), Petra Oxfoort (coördinator) en Henk Oosterink (Penningmeester).

Het huis beschikt over vier slaapkamers met een eigen douche, toilet en terras aan het water. De kamers grenzen aan de gemeenschappelijke huiskamer en keuken. „We ontvangen zo'n 175 gasten per jaar,” vertelt Petra Oxfoort. „De meeste van hen komen uit Alkmaar en de omliggende gemeenten. Gasten komen hier graag. Het voelt huiselijk, beschermd.

Het staat midden in de wijk, dichtbij alle voorzieningen, maar is toch rustig. Dat helpt bij het herstel. Het is ons doel dat mensen inderdaad zo lang mogelijk thuis kunnen blijven, maar juist ook dat mantelzorgers dat vol kunnen houden. Dat kan alleen als die ook goed voor zichzelf zorgen. Dus gun jezelf een break en klop bij ons aan.”

KW Doet op 7 april 2017

Deel uw idee voor Alkmaar en Castricum!

Op 7 april 2017 trekken de medewerkers van Kennemer Wonen de wijk in. Deze dag doen wij graag iets extra's voor onze huurders en bieden wij extra 'helpende handen' aan. We hebben na de vorige oproep al een aantal leuke ideeën ontvangen.

Voor projecten of activiteiten in de gemeenten Alkmaar en Castricum kunnen wij nog wel ideeën gebruiken. Heeft u een interessant project, initiatief of activiteit in Alkmaar of Castricum waar wij aan kunnen bijdragen op deze dag in het voorjaar? Laat het ons weten! Denk bijvoorbeeld aan: kleine klusjes in en om het huis, tuinonderhoud, uitleg over het Mijn Kennemer Wonen account, een wandeling maken, kopje koffie drinken etc. Stuur uw idee naar info@kennemerwonen.nl. Alle ideeën zijn welkom!



Archiefphoto KW Doet 2016

Oostweide 36 huurwoningen



Begin januari is de overeenkomst getekend tussen Kennemer Wonen en Bouwbedrijf Henselmans voor bouw van 36 sociale huurwoningen project Oostweide. De bouw van de 20 tweekamerappartementen en 16 driekamerappartementen start in de zomer van 2017. De verwachting is dat de woningen rond de bouwvak van 2018 gereed zijn. De verhuur verloopt via het SVNK. De woningen worden in het voorjaar van 2018 voor verhuur aangeboden.

Project Oostweide grenst aan industrieterrein Oosterzij in Heiloo. In totaal worden hier 103 woningen gebouwd. Er komen koop- en huurwoningen; 30 driekamerappartementen, 48 tweekamerappartementen, 8 rijwoningen, 17 twee-onder-een-kapwoningen met garage. Henselmans bouwbedrijf en Aannemingsbedrijf Dekker ontwikkelen samen het project Oostweide.

Rustenburg Julianaweg 9 huurwoningen



Begin maart 2017 worden de sleutels overhandigd aan de nieuwe bewoners van de Rustenburg Julianaweg in Egmond aan den Hoef.

Kennemer Wonen heeft hier 9 sociale huurwoningen gerealiseerd. In april 2016 zijn de 9 bestaande woningen gesloopt. T&G heeft de 9 eengezinswoningen gebouwd. De woningen hebben 3 slaapkamers, een tuin met berging, en zes zonnepanelen op het dak. De opbrengsten van de zonnepanelen zijn voor de huurders zelf. In het ontwerp is gekozen voor moderne architectuur met tegelijkertijd een herkenbare oer-Hollandse stijl.