

Kennemer Wonen is een regionale woningcorporatie



## Luisterpanel



Afgelopen maand heeft er een 'luisterpanel-avond' plaatsgevonden bij Kennemer Wonen. Wij hebben een aantal huurders benaderd die afgelopen jaar een huurwoning zijn gaan huren van ons, of juist de huur hebben opgezegd. Uiteindelijk is er een luisterpanel samengesteld van tien huurders.

Deze huurders zaten samen in een ruimte, terwijl medewerkers van Kennemer Wonen in een andere ruimte de panelleden op een scherm konden zien en horen. Het idee van een 'luisterpanel' is dat er alleen naar de deelnemers geluisterd kan worden, zonder er een mening over te vormen of op te reageren. Dat was best spannend voor alle partijen. De panelleden werd gevraagd naar hun ervaringen met Kennemer Wonen in het algemeen en met het verhuurproces in het bijzonder. Zij werden hierbij begeleid door een gespreksleider, die niet werkzaam is bij Kennemer Wonen en daardoor de panelleden niet kon beïnvloeden. De panelleden waren kritisch over dingen die beter kunnen, en konden ook heel goed meedenken over voorstellen ter verbetering. Deze opmerkingen en reacties nemen wij, voor zover mogelijk, mee bij het aanpassen van onze dienstverlening en processen.

Wij vonden het in ieder geval heel interessant en vooral erg leerzaam om op deze manier samen met huurders te kijken naar verbeterpunten voor onze dienstverlening. Nogmaals dank aan de panelleden die hebben meegewerkt aan deze avond!

## Groot geluk in de Polderhof

Allard Jansen (23) en Astrid Spanjaart (22) kunnen hun geluk niet op. Ze zijn onlangs de zeer trotse bewoners geworden van een appartement in het nieuwbouwcomplex Polderhof aan het Oudorperplein in Alkmaar. De sleutels van de 14 huurwoningen uit fase 2 van dit project zijn in juli overhandigd.

'Deze woning is supercool. We hebben zoveel mazzel gehad dat we hier mogen wonen!', vertelt Allard enthousiast. 'We zijn vier jaar samen en woonden allebei nog bij onze ouders. Ik in Heerhugowaard en Astrid in Stompvoren. We waren al een tijdje aan het kijken naar een woning en hadden gereageerd op een nieuwbouw appartement aan het Oudorperplein in Alkmaar. Dat wordt hem nooit, dacht ik. Tot mijn verbazing kregen we toch een uitnodiging voor een bezichtiging. Dat was een paar dagen voor onze vakantie. We waren direct verkocht, maar hadden weinig hoop dat we in aanmerking zouden komen. Tot we een dag voor vertrek een telefoontje kregen: de laatste woning is voor jullie! Hoeveel geluk is dat? We zijn er superblij mee. Onze vakantie stond daarna helemaal in het teken van ons nieuwe huis, welke spullen we zouden kopen en wat we allemaal moesten regelen.'

Omdat het voor beiden de eerste eigen woning is, moesten ze samen alles nog aanschaffen. 'Van een bed, tot bankstel, stoelen, kasten, lampen en tafel. De afgelopen weken hebben we alle avonden en weekenden besteed aan ons nieuwe huis: winkelen, verven, behangen, vloeren leggen, bestellingen doen, dingen regelen. Het is nu net zo'n beetje af. Het grote voordeel is dat Astrid naast haar opleiding werkt in een interieurzaak. Dankzij haar smaak en expertise is het interieur heel mooi geworden.'

Het Polderhof ligt boven een winkelcentrum met onder meer een supermarkt en drogisterij. 'Het is een prachtige locatie op tien minuten fietsen van de binnenstad en dichtbij de randweg. We maken allebei lange dagen en dan is het handig dat we 's avonds nog even boodschappen kunnen doen. Het is heel fijn om hier samen dit plekje te hebben. Dit is voor ons een geweldige eerste stap. We gaan ons hier zeker thuis voelen!'



## Buurtactie! Samen maak je het verschil!



Een prettige buurt is goud waard. Een schone en veilige woonomgeving vindt u als huurder prettig, en wij als verhuurder vinden dat ook. Soms is het opeens een rommelkje door verdwaalde fietsen en zwerfvuil. Kennemer Wonen wil graag samen met u als bewoner de leefbaarheid in uw buurt vergroten. Dit kan een opruimactie zijn, maar ook een buurtbarbecue. Eind september is in de Waalstraat samen met de bewonerscommissie en een groep kinderen opgeruimd en schoongemaakt.

Het team Sociaal Beheer van Kennemer Wonen heeft hierin de bewoners ondersteund. Ons team Sociaal Beheer denkt graag mee en helpt met het verzorgen van spullen, zoals een bladblazer of een springkussen. Dus, heeft u een goed idee?

Wilt u zich inzetten voor een opgeruimd en prettige buurt, stuur dan een e-mail naar info@kennemerwonen.nl onder vermelding van Buurtactie.

## Nieuwbouwplan voor 12 huurwoningen aan de Verspyckweg in Bergen aan Zee



Op een unieke locatie, aan de noordrand van Bergen aan Zee ligt de Verspyckweg. Op deze locatie stond een zestal huurwoningen die inmiddels zijn gesloopt. In samenspraak met de omwonenden ligt er een nieuwbouwplan. De nieuwbouw bestaat uit twaalf levensloopbestendige woningen, onderverdeeld in vier blok-

ken van drie woningen. De woningen zijn inzetbaar voor alle doelgroepen. De woningen zijn rollator vriendelijk en zeer duurzaam uitgevoerd. Ze worden voorzien van zonnepanelen, een warmtewisselaar en driedubbel isolatieglas en zijn niet aangesloten op het gasnetwerk. Volgens planning wordt medio 2018 ge-

start met de bouw. Maximaal een jaar later worden de woningen opgeleverd. De huurwoningen worden in het najaar van 2018 aangeboden via het woonruimteverdeelstelsel SVNK. U kunt de ontwikkelingen van dit project volgen op onze website. Ga hiervoor naar 'Ik zoek --> Projecten --> Verspyckweg'.

## HuisjeHuisje: de 'dating app' voor woningruil

Het ruilen van een woning is een creatieve oplossing die direct kan werken. Maar vindt maar eens iemand die ook op zoek is naar een ander huis. Een oproepje op het prikbord bij de supermarkt of op Marktplaats is niet erg efficiënt. Dat kan anders, beter, sneller en vooral makkelijker, dachten de bedenkers van HuisjeHuisje.

Hoe werkt het? Iedereen in Nederland met een huurhuis kan de app gratis downloaden voor iOS (Apple) of Android. Niet alleen bewoners van een corporatiewoning, maar ook mensen die huren bij een particuliere verhuurder kunnen meedoen.

Voorwaarden voor woningruil Er geldt een aantal voorwaarden voor Woningruil. Daarbij is het belangrijk om te weten dat de huidige huurprijs niet één-op-één wordt overgenomen en er een kans bestaat dat u een andere huurprijs moet betalen. Verder moet u voldoen aan de algemene regels die gelden voor het toewijzen van woningen. Kijk voor meer informatie en voorwaarden op



www.kennemerwonen.nl en zoek op 'woningruil'.

Nieuwsgierig geworden naar de app HuisjeHuisje? Ga dan naar www.huisjehuisje.nl om de app te downloaden of bekijk de veelgestelde vragen voor meer informatie.

## Aftrap voor de BIK Challenge met bewoners Rijnstraat



Woensdagmiddag 4 oktober 2017 werd onder het genot van soep en broodjes de aftrap gegeven voor de werkzaamheden aan de portiekflat aan de Rijnstraat 42 t/m 96. Dit project staat ook wel bekend als de "BIK Challenge". In opdracht van Kennemer Wonen is Hecon bouwgroep gestart om de woningen duurzamer en toegankelijker te maken. Denk hierbij aan verschillende vormen van isolatie, een warmte-terug-winstinstallatie, zonnepanelen en het realiseren van een lift in elke portiek. De eerste woningen zijn inmiddels aangepast. Bewoners deelden hun ervaringen en gaven tips en tops aan de aannemer. Een bewoner stelde haar woning beschikbaar om te laten zien wat er allemaal gedaan is in de woning. Voor de kerst moesten alle werkzaamheden aan de 28 woningen zijn uitgevoerd. Als de werkzaamheden goed uitpakken en het resultaat is naar tevredenheid van de bewoners, dan neemt Kennemer Wonen een besluit over de overige portiekflats in de Rivierenbuurt.

## GARAGE TE HUUR

De regels voor het huren van een garage zijn veranderd.

Met ingang van 1 oktober 2017 is de voorwaarde om binnen een straal van 250 meter van de te verhuren garage te wonen, vervallen.

Elke huurder mag dus een garage huren.

Op dit moment hebben wij garages te huur in Egmond aan Zee, Schoorl en Alkmaar.

De voorwaarden om in aanmerking te komen zijn:

- U bent huurder van Kennemer Wonen
- U heeft geen huurachterstand

De huurprijs van de garage is € 80,74 per maand en de eenmalige administratiekosten zijn € 25,00.

Als u interesse heeft dan kunt u e-mailen met info@kennemerwonen.nl of bellen via (072) 8 222 888. Kijk voor het actuele aanbod op onze website. Ga naar Ik zoek --> Direct te huur.

## Schone dakgoten



Als service aan onze huurders laat Kennemer Wonen één keer per jaar de goten schoonmaken. Soms is dat niet voldoende. Daarom adviseren wij u uw goten goed in de gaten te houden. Afvoeren kunnen verstopt raken door aangekoekt vuil. Bij hevige regenbuien loopt de goot dan over en kan het water naar binnen lopen. Verwijder bladeren en ander afval zodat het water goed kan doorlopen. Door de goten schoon te houden, voorkomt u lekkage.

Ook een kapotte regenpijp kan bij nat weer lekkages veroorzaken. Als u ziet dat de regenpijp stuk is, kunt u dit aan ons doorgeven. Wij geven de monteur dan opdracht om binnen twee werkdagen een afspraak met u te maken om de regenpijp te repareren.