

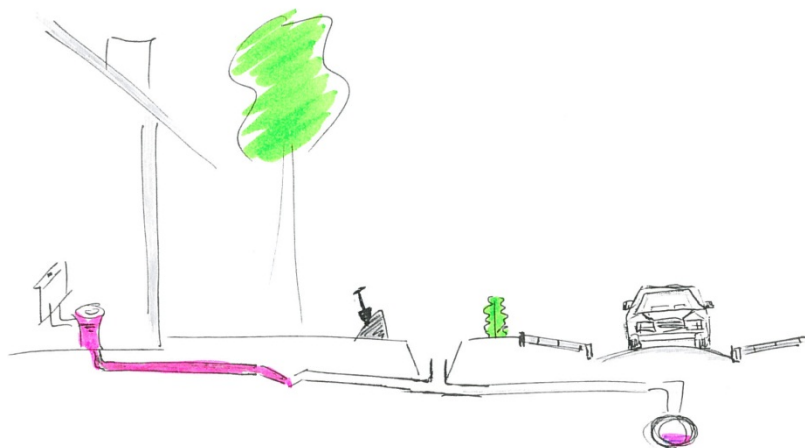
Help, een verstopt riool !

Binnenshuis?

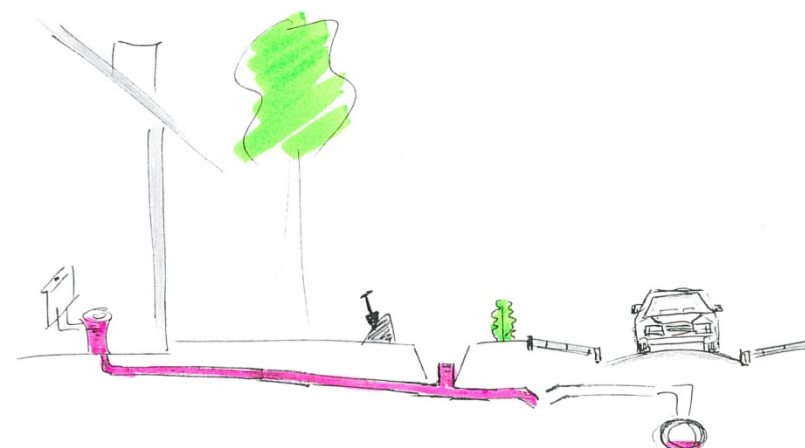
Als het water in uw gootsteen of douche niet meer doorloopt, dan kunt u het volgende doen. Probeer met een zuignap-ontstopper de afvoer weer open te krijgen, of schroef de zwanenhals los en maak hem schoon. Ontvet de afvoer door er soda en heet water door te gieten. Helpt dit niet, dan zit de verstopping verderop. U kunt de leidingen met een ontstoppingsveer (laten) doorsteken.

Bij mij of de gemeente?

Helpt dit ook niet, dan moet u uitzoeken of de verstopping in uw eigen deel van de riolering zit of mogelijk bij de gemeente. Dit doet u door uw erfscheidingsputje vrij te graven. Dit putje is gesitueerd op uw perceel vlak voor de erfsgrens met de gemeente. Indien u geen putje heeft, moet u de rioolleiding op eigen perceel vlak voor de erfsgrens vrijgraven en hier een opening in maken. Dit is om vast te kunnen stellen waar de verstopping zit.



Wanneer er geen water in het putje (of bij de opening in afvoerleiding) staat, dan zit de verstopping in uw eigen rioleringsstelsel en dient u dit zelf te (laten) verhelpen. Ontstoppingsbedrijven en loodgieters staan in het telefoonboek of in de gouden gids.



Als er wel water in het putje (of bij de opening in afvoerleiding) staat, dan zit de verstopping in het gemeentelijke riool en dan moet de gemeente dit oplossen. In dat geval moet u contact opnemen met de gemeente.

Help, een verstopt riool !

LET OP: *U dient aan te tonen middels het vrijgraven van de leiding of het afscheidingsputje dat de verstopping bij de gemeente zit. Op aanwijzing van ontstoppingbedrijven of uw persoonlijke bevindingen gaat de gemeente niet opzoek naar de verstopping. De gemeente verricht zelf geen graafwerkzaamheden naar afscheidingsputjes of afvoerleidingen.*

Indien u niet weet waar het afscheidingsputje op uw perceel bevind, kunt u bij de gemeente navraag doen: (telefoonnr gemeente). Bij de gemeente is niet van iedereen bekend waar het afscheidingsputje of de afvoerleiding ligt. Wanneer u geen afscheidingsputje hebt maar wel de afvoerleiding vrij heeft gegraven is het verstandig om meteen een putje te (laten) plaatsen, het putje is ook voor ontstoppingbedrijven een goede opening om verstopping op uw perceel te kunnen verhelpen. Wanneer u het putje laat ophogen tot circa 15cm onder het maaiveld, hoeft u in de toekomst bij een verstopping nooit meer te graven, u kunt vrijwel direct bij de deksel.

En de kosten?

De kosten voor het vrijgraven van het afscheidingsputje of de afvoerleiding zijn altijd voor de bewoner. Bij een rioolverstopping *voor* het afscheidingsputje op eigen perceel zijn de kosten voor de bewoner. Bij een rioolverstopping *na* het afscheidingsputje in het gemeentelijk deel van de riolering zijn de kosten voor de gemeente. Wanneer een verstopping in het gemeentelijk deel te wijten is aan producten die niet in het riool thuis horen (bijvoorbeeld maandverband), dan brengt de gemeente de kosten van ontstoppen in rekening aan de bewoner.

Als u een loodgieter opdracht geeft om het gemeentelijk deel van de riolering te ontstoppen, dan krijgt u hiervoor van de gemeente geen vergoeding.

U dient de gemeente vooraf in kennis te stellen van het probleem en haar de gelegenheid te geven zelf het gebrek te herstellen. Indien u dit niet doet en direct derden opdracht geeft werkzaamheden uit te voeren, kunt u nimmer de gemaakte kosten verhalen op de gemeente.

Tip!

Veel rioolstoringen ontstaan niet van de ene op de andere dag, dit gaat meestal heel geleidelijk. Wanneer u merkt dat uw riolering slechter gaat afvoeren, wacht dan niet tot het weekeinde om het afscheidingsputje vrij te graven. De medewerkers van de gemeente hebben in het weekeind vrij en komen alleen in actie bij grote storingen en calamiteiten.



PK 315 mm erfafscheidingsputje