

Buurtbemiddeling

Niemand zit op ruzie te wachten, al helemaal niet met de buren. Maar hoe spreek je elkaar op een goede manier aan? Hoe kom je tot afspraken? En hoe zorg je ervoor dat je weer prettig kunt wonen?

Buurtbemiddeling kan in bijna alle situaties helpen om de problemen tussen u en uw buren bespreekbaar te maken. Zodat u samen tot een oplossing kunt komen.

Aanleiding

In Nederland wonen en leven we dicht op elkaar waardoor de kans groot is dat we elkaar makkelijk zien en horen. Verschil in leeftijd, gezinssamenstelling en cultuur kunnen leiden tot ergernis tussen buren.

Ook zien we regelmatig irritaties ontstaan bij een verschil in dagindeling, karakter of vrijetijdsbesteding.

Klachten kunnen *bijvoorbeeld* gaan over geluid, de tuin, roddelen en pesten, huisdieren of parkeerproblemen. Het zijn typische ergernissen tussen buren waarbij gemoederen hoog op kunnen lopen.

Werkwijze

- 1 Neem contact met ons op en leg uit wat er aan de hand is.
- 2 Als de situatie bemiddelbaar is, maken 2 van onze getrainde en ervaren bemiddelaars een afspraak met u voor een gesprek bij u thuis.
- 3 Op uw verzoek gaan de bemiddelaars in gesprek met de buren om hun kant van het verhaal te horen.
- 4 Als beide buren daarmee instemmen volgt er een gezamenlijk gesprek op neutraal terrein. De bemiddelaars zorgen ervoor dat het gesprek goed verloopt. Beide buren werken toe naar aanvaardbare afspraken.

Na een aantal weken nemen de bemiddelaars nogmaals contact met u en uw buren op, om te vragen hoe de situatie dan is.

Wanneer geen buurtbemiddeling?

Conflicten waarbij sprake is van verslaving en/of psychiatrische problemen, strafbare feiten, lopende juridische procedures en conflicten in één familie zijn niet geschikt voor buurtbemiddeling.

De Bemiddelingskamer helpt!

Stichting De Bemiddelingskamer is gespecialiseerd in buurtbemiddeling. Door buren met elkaar in contact te brengen en begrip te creëren voor elkaars standpunt ontstaat er ruimte om samen op zoek te gaan naar langdurige oplossingen. Hierdoor verbetert de communicatie tussen de buren.

De bemiddelaars luisteren naar het verhaal van beide buren, geven geen oordeel, zijn onpartijdig en alle informatie is vertrouwelijk.

Contactgegevens

Alkmaar	06 - 24 368 153
Heerhugowaard	06 - 41 466 450
Bergen	06 - 39 839 515
Uitgeest	06 - 41 198 606
Castricum	06 - 41 198 606
Heiloo	06 - 41 198 555
Koggenland	06 - 39 406 697

Mailadres: info@debemiddelingskamer.nl

Website: www.debemiddelingskamer.nl

Dé specialist

U kunt vertrouwen op de kwaliteit van Stichting De Bemiddelingskamer. Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) heeft De Bemiddelingskamer voor haar werk PLUS - gecertificeerd.



Kwaliteitskeurmerk Buurtbemiddeling
afgegeven door het CCV

Buurtbemiddeling
Alkmaar, Heerhugowaard, Bergen,
Uitgeest, Castricum, Heiloo, Koggenland
wordt mogelijk gemaakt door

Gemeente Alkmaar
Gemeente Heerhugowaard
Gemeente Bergen
Gemeente Uitgeest
Gemeente Castricum
Gemeente Heiloo
Gemeente Koggenland

~
De Bemiddelingskamer voert
buurtbemiddeling in Heerhugowaard uit in
opdracht van MET Welzijn

~
Woningcorporaties
Woonwaard
Kennemer Wonen
Van Alckmaer voor Wonen
Wooncompagnie
Woningbedrijf Koggenland

Stichting De Bemiddelingskamer is
een stichting zonder winstoogmerk.
Buurtbemiddeling is voor u geheel **gratis**.

DE BEMIDDELINGSKAMER

thuis in buurtbemiddeling

BUURTBEMIDDELING

Bemiddelt bij burenc conflicten

GECERTIFICEERD
JARENLANGE ERVARING
BETROUWBARE PARTNER

Postadres
Stichting De Bemiddelingskamer
Strooijonkerstraat 7
1812 PJ Alkmaar

KvK 62025104