

Kennemer Wonen is een regionale woningcorporatie



## Oproep deelname online klantenpanel

Wij zoeken nieuwe leden voor ons online klantenpanel. Kennemer Wonen wil graag haar dienstverlening verbeteren. Daarom zijn wij geïnteresseerd in uw mening. Dit gaat bijvoorbeeld over uw woning, de wijk waar u woont en uw ervaring met onze dienstverlening.

Wat houdt deelname in en hoeveel tijd kost het?

Als u mee doet aan het klantenpanel vragen wij u enkele keren per jaar een korte digitale enquête te vullen. Het invullen van een enquête duurt tussen de 5 à 10 minuten. Uw antwoorden en gegevens zijn anoniem. U bent vrij om deel te nemen aan de onderzoeken, er is geen enkele verplichting en u kunt zich op elk gewenst moment weer uitschrijven.

### Hoe kunt u deelnemen?

Meld u aan via <https://kennemerwonen.mwm2.nl/> Onder de huurders die zich vóór 1 juni 2019 aanmelden voor het klantenpanel verloten wij 10 doppers.



## Ecorus en Kennemer Wonen zetten versnelling in met zonnepanelen

*'Jaarlijks gaan meer bewoners profiteren van verlaging woonlasten'*



Bauke Bakker (links) en Dick Tromp intensiveren samenwerking

In 2016 is Kennemer Wonen gestart om elk jaar 1.000 huurwoningen te voorzien van zonnepanelen. Dit tempo wordt de komende jaren opgevoerd naar 1.500 woningen. Dick Tromp, directeur bestuurder van Kennemer Wonen en Bauke Bakker, directeur van Ecorus zijn enthousiast over de versnelling en de goede samenwerking. Door op jaarbasis, waarvan 1.000 eengezinswoningen en 500 appartementen, te voorzien van zonnepanelen zet Kennemer Wonen een forse stap op het gebied van betaalbaarheid en beschikbaarheid. Daarnaast leidt deze maatregel tot een flinke vermindering van de uitstoot van CO2 voor een bijdrage aan een beter milieu.

### Betaalbaar wonen

Kennemer Wonen plaatst zonnepanelen op haar huurwoningen zonder directe huurverhoging. De huurders profiteren direct omdat de lagere energielasten

zorgen voor lagere woonlasten. "Betaalbaarheid is een belangrijke drijfveer achter dit initiatief. Door de maandlasten op deze manier te verlagen kunnen we echt iets betekenen voor onze huurders", aldus Dick Tromp. Afhankelijk van de ruimte op het dak worden er sinds 2017 maximaal acht zonnepanelen geplaatst.

### Duurzaamheidsambitie

Directeur-bestuurder Dick Tromp is trots op dit initiatief en de versnelling die zij gaan maken. "Het past uitstekend bij de duurzaamheidsambities die we nastreven als corporatie. Vorig jaar is grotendeels door deze maatregel twee jaar eerder dan gepland het gemiddeld energielabel B behaald. En daarmee lopen we flink voorop in de sector. Dat willen we graag zo houden. Niet alleen om in 2020 al over een gemiddeld A label te beschikken maar ook het oog op de toekomst waar in 2050 alle woningen CO2-neutraal moeten zijn."

De komende twee jaar verwacht Kennemer Wonen drieduizend woningen van zonnepanelen te voorzien.

### Samenwerking

Kennemer Wonen en Ecorus werken al jaren samen en streven dezelfde duurzaamheidsambities na. Samen zorgen we ervoor dat we zuiniger omgaan met onze planeet. Ecorus verzorgt het zonnepanellijn bij de huurders van Kennemer Wonen. De woningen en appartementen-complexen waar het meeste energie te besparen valt zijn het eerst aan de beurt. Gefaseerd worden de woningen eerst in kaart gebracht en daarna aangepakt. De verwachting is iedere werkweek 25 installaties te verrichten. Het plaatsen van een installatie met maximaal acht zonnepanelen duurt gemiddeld één dag. Huurders worden vroegtijdig geïnformeerd over wanneer zij aan de beurt zijn en wat zij kunnen verwachten.

## WIST U DAT?

### Huur opzeggen?

- > Doe dit minimaal één maand van tevoren
- > Twee maanden van te voren wordt beloofd

De opzegtermijn van uw huur is minimaal één maand. Maar wist u dat u de huur ook eerder dan één maand op kunt zeggen? Hierdoor hebben wij meer tijd om een nieuwe huurder te vinden en heeft u daarmee meer kans dat spullen overgenomen kunnen worden. Omdat het eerder opzeggen van huur prettiger is voor alle partijen willen wij dat belonen. Als u de huur

minimaal twee maanden van te voren opzegt ontvangt u van ons € 50,-! Ten slotte willen wij u er op wijzen dat u uw huur op elke werkdag van de maand kunt opzeggen. U hoeft dus niet te wachten tot het begin van de maand.

### Hoe kunt u de huur opzeggen?

Dit kan op vier manieren:

- > Per e-mail naar [info@kennemerwonen.nl](mailto:info@kennemerwonen.nl) (met gescande handtekening van uzelf en een eventuele medehuurder)
- > Op onze website bij "Mijn Kennemer Wonen" of door gebruik te maken

van het formulier huuropzegging.

- > Per brief
- > Telefonisch

Let op! De huuropzegging moet door alle huurders ondertekend zijn.

### Wat gebeurt er na ontvangst van uw huuropzegging?

U ontvangt van ons een bevestiging van uw huuropzegging. In deze bevestiging vermelden wij uw laatste huurdag en de datum en het tijdstip van de voorinspectie en eindinspectie. Kijk op onze website voor veelgestelde vragen & antwoorden over Huur opzeggen.

## Mijn Kennemer Wonen – Regel uw zaken eenvoudig online!

*Inzicht in uw gegevens en zaken online regelen*

Een reparatieverzoek indienen, overlast melden, of een verzoek voor interieurverbetering doet u eenvoudig via [www.kennemerwonen.nl](http://www.kennemerwonen.nl). Via onze website kunt u eenvoudig uw zaken regelen met Kennemer Wonen, op een moment dat het u uitkomt. Ook heeft u inzicht in uw (openstaande) huurbedrag. Neem eens een kijkje op onze website en ontdek de mogelijkheden!

### Zaken online regelen en post digitaal

Met een geactiveerd Mijn Kennemer Wonen account ontvangt u voortaan ook uw post in een digitale postbus. Op deze manier kunt u uw post lezen op uw PC, tablet of smartphone, waar en wanneer u maar wilt. Wij werken eraan om steeds meer brieven die u in de toekomst ontvangt, ook beschikbaar te stellen via uw 'Mijn Kennemer Wonen' account. Zo kunt u niet alleen digitaal een reparatie-



verzoek indienen of uw betalingsoverzicht inzien, maar heeft u ook toegang tot uw ontvangen brieven van Kennemer

Wonen. Kijk voor meer informatie en het aanvragen van een Mijn Kennemer Wonen account op [www.kennemerwonen.nl](http://www.kennemerwonen.nl).



## Lijkt het soms alsof u naast een hotel woont?

Een woning verhuren als vakantiewoning mag niet.

Het is niet prettig voor uw leefomgeving en niet eerlijk voor huurders die al lang wachten op een huurwoning.

## Woonfraude

Heeft u een vermoeden van woonfraude? Meld het ons. Het helpt om andere mensen een eerlijke kans te bieden op een huurwoning.



Eerlijk, veilig en prettig wonen doen we samen!

## Buren en Tuinperikelen

De komst van het voorjaar nodigt extra uit om te gaan genieten van de tuin. Een fijn vooruitzicht. Tenzij er tuinperikelen zijn met de buren. Ongewenst 'tuingedrag' is een veel voorkomende onenigheid met de buren. Denk bijvoorbeeld aan een vernielde schutting, schaduw van bomen of hagen, zonneschermen, zonder overleg snoeien bij de buren, of belemmering van uitzicht. Het zijn typische ergernissen tussen buren over het gebruik van de tuin.

beurt niet altijd: bespreek de overlast met de desbetreffende buur. Ga niet klagen bij overige buren, daarmee lost u de situatie niet op. Misschien hebben uw buren niet door dat ze overlast veroorzaken. Krop uw gevoelens van ergernis, frustratie en woede niet op. Het is prettig wanneer u bij een eerste gesprek met uw buren meteen samen tot goede afspraken komt. Lukt dat niet meteen, stel dan voor om binnenkort opnieuw met elkaar te praten.

### Samen zoeken naar een oplossing

Het lijkt vanzelfsprekend maar het ge-

### De Bemiddelingskamer helpt!

Komt u er samen niet uit? Neem dan con-

tact op met De Bemiddelingskamer. Meer informatie en de contactgegevens voor uw gemeente vindt u op [www.debemiddelingskamer.nl](http://www.debemiddelingskamer.nl). De Bemiddelingskamer wordt ingezet in de gemeenten Alkmaar, Bergen, Uitgeest, Castricum, Heiloo en Heerhugowaard en wordt gefinancierd door Gemeenten en Woningcorporaties; Woonwaard, van Alckmaer voor Wonen, Kennemer Wonen en Wooncompagnie.



## Kennemer Wonen houdt huren betaalbaar



Betaalbaar wonen is een belangrijk speerpunt voor Kennemer Wonen. Daarom hanteren wij een gemiddelde huurverhoging die gelijk is aan inflatie. Voor dit jaar is dat gemiddeld 1,6%. Afgelopen maand hebben al onze huurders bericht ontvangen over de jaarlijkse huurverhoging die voor hen geldt in 2019. Ruim 2.500 huishoudens krijgen dit jaar geen huurverhoging. De huurprijs van deze woningen is reeds in overeenstemming met de huur die Kennemer Wonen voor de woning wil vragen, ook wel de streefhuur genoemd. "De gemiddelde huurprijs van onze woningen ligt op € 519. Door gematigd huurbedrag en het hebben van lage streefhuren garanderen we de betaalbaarheid van ons woningbezit nu en in de toekomst en hiermee lopen we in de pas van wat in het sociaal huurakkoord is afgesproken." aldus Dick Tromp, directeur-bestuurder van Kennemer Wonen.

### Verlagen van woonlasten

Kennemer Wonen gaat verder met het verduurzamen van haar woningbezit door energiezuinige woningen te bouwen, het plaatsen van zonnepanelen en woningen te isoleren op verzoek. Voor deze ingrepen wordt geen huurverhoging gevraagd zodat deze energiebesparingsmaatregelen volledig ten goede komen aan de portemonnee van de huurders.

