

KENNER WONEN



Facebook.com/kennemerwonen @kennemerwonen linkedin.com/company/kennemerwonen

Voorwoord



Hart voor u
Het is een bizarre tijd. Ondanks de coronacrisis proberen we onze kerntaken als corporatie zoveel mogelijk uit te voeren, uiteraard binnen de richtlijnen van het RIVM. Het zijn geen gemakkelijke maatregelen die de overheid heeft genomen en we moeten ze nog een tijdje volhouden.

De impact op ieders leven is groot. In deze onzekere maanden ligt eenzaamheid op de loer. We steken daarom onze huurders, een hart onder de riem. Onze medewerkers hebben bijvoorbeeld bossen tulpen gebracht naar bewoners van (voormalig) seniorencomplexen en zorg-/welzijnsinstellingen. Daarnaast bellen we huurders om hulp aan te bieden of gewoon een gezelligheidspraatje te maken als daaraan behoefte is.

Intussen blijven we opdrachten geven aan onderhoudsbedrijven en aannemers, zodat reparatie- en schilderwerkzaamheden en renovaties door kunnen gaan. Uiteraard volgens de regels die nu gelden. Dat heeft twee belangrijke doelen: de huizen van onze huurders goed onderhouden en de economie draaiende houden. Ik maak me eerlijk gezegd best zorgen over onze huurders die geraakt worden door verlies van inkomen en daardoor in de knel komen met het betalen van de huur. Ik kan me voorstellen dat mensen daar 's nachts wakker van liggen. Wij doen een oproep aan die mensen contact met ons op te nemen, zodat we samen een passende oplossing kunnen zoeken. Betaalbaar wonen is voor ons een belangrijk speerpunt. Altijd al, maar nu nog meer dan ooit. Wij waren van plan een gemiddelde huurverhoging van 2,6% (gelijk aan inflatie) te vragen maar dat hebben we verlaagd naar 1,4%. Daarmee willen we huurders tegemoet komen in deze periode.

Zo willen we op verschillende manieren laten zien dat wij écht iets kunnen betekenen in het leven van onze huurders. Kennemer Wonen is een sociale woningcorporatie met een groot hart voor haar huurders. Dat heeft ook de visitatiecommissie bevestigd in haar rapport. Om de vier jaar beoordeelt deze commissie de maatschappelijke prestaties van alle woningcorporaties. Zij hebben ons mooie cijfers gegeven. Ze loven onze inspanning op het gebied van slim en energiezuinig renoveren van onze huurwoningen. Ook de samenwerking met Trefpunt Heiloo, waarbij vrijwilligers op allerlei manieren zelfstandig wonende ouderen ondersteunen, vinden zij een mooi voorbeeld van inspelen op de wensen van de huurders en innovatief bezig zijn. Het rapport laat zien dat we op de goede weg zijn. Toch zie ik ook kansen om dingen nog beter te doen. Zo zijn we druk bezig de dienstverlening aan onze huurders te verbeteren en te zorgen dat er nog meer naar ze geluisterd wordt. Daar werken we met al onze medewerkers iedere dag hard aan.

Dick Tromp
directeur-bestuurder

Duurzaamheid

Innovatieve pilot met opslag van zonne-energie in batterijen

Inmiddels zijn 4.500 huurwoningen van Kennemer Wonen voorzien van zonnepanelen. De komende vier jaar worden er nog eens 6.000 woningen voorzien van maximaal 8 zonnepanelen per woning, zonder huurverhoging. Dit betreft zowel eengezinswoningen als appartementencomplexen. Veel energie wordt opgewekt door de zonnepanelen op zonnige momenten van de dag wanneer er een lage energievraag is. Opgewekte energie die niet direct wordt gebruikt, (bij met name appartementencomplexen), wordt teruggeleverd aan het elektriciteitsnet. Door de energie op te slaan in een slim batterijsysteem blijft de eigen opgewekte stroom beschikbaar voor bewoners. Daarom is Kennemer Wonen samen met Ecorus en iWell een duurzaam initiatief begonnen dat ook een financieel voordeel voor de bewoners oplevert.

Huurders profiteren meer van eigen opgewekte energie

Bij appartementencomplex de Maasstraat in Oudorp en Professor Winklerlaan in Castricum is deze nieuwe innovatie toegepast. Bij beide complexen zijn batterijen geplaatst

die de teveel opgewekte energie van de zonnepanelen opslaan. Wanneer er op bepaalde periodes van de dag meer energie wordt gevraagd dan de zonnepanelen op dat moment kunnen leveren dan wordt de eerder opgeslagen energie gebruikt vanuit de batterij in plaats vanaf het elektriciteitsnet. Een voorbeeld van een moment dat er veel energie wordt gevraagd is het gebruik van een lift in een appartementencomplex in de ochtend en in de avond. Dankzij de koppeling van de batterij aan de zonnepanelen blijft 65% van alle opgewekte zonnestroom bewaard binnen het complex. Zonder batterij zou dit ongeveer 20% zijn. Bij positieve resultaten van deze pilot, kan het zijn dat deze toepassing van opslag in batterijen in de toekomst ook bij individuele woningen met zonnepanelen gaat plaatsvinden. Kennemer Wonen neemt de ervaringen uit deze pilot mee en zal tijdens de evaluatie nadenken over eventuele vervolgstappen.



Betaalbaarheid

Jaarlijkse huurverhoging lager vanwege coronacrisis

Afgelopen week hebben onze huurders een brief ontvangen met de huurverhoging van 2020. Betaalbaar wonen is een belangrijk speerpunt voor Kennemer Wonen. Altijd al, maar nu nog meer dan ooit. De voorgenomen gemiddelde huurverhoging van 2,6% (gelijk aan inflatie) hebben we verlaagd naar 1,4%. We sluiten onze ogen niet voor alles wat er nu om ons heen gebeurt.

Betaalbaarheid nu en in de toekomst

Door gematigd huurbeleid en lage streefhuizen garanderen we de betaalbaarheid voor wonen nu en in de toekomst. Ruim 2.000 huishoudens krijgen dit jaar geen huurverhoging. De huurprijs van deze woningen is reeds in overeenstemming met de huur die Kennemer Wonen voor de woning wil vragen, ook wel de streefhuizen genoemd. Voor huurders met een huurprijs op grote afstand van de streefhuizen is de huurverhoging maximaal 1,8%. Dit is ruimschoots onder het toegestane wettelijke maximum van 5,1%. Kennemer Wonen hanteert alleen een beperkte



Dienstverlening

Tulpenactie

Maandag 20 april en dinsdag 21 april hebben medewerkers van Kennemer Wonen 1300 bossen tulpen uitgedeeld aan onze huurders. Nu iedereen zoveel mogelijk thuis blijft en afstand houdt, ligt eenzaamheid op de loer. Wij willen ons steentje bijdragen om eenzaamheid tegen te gaan en de huurders een hart onder de riem te steken. Daarom werd er een bezoek gebracht aan meer dan 1100 huishoudens in (voormalig) seniorencomplexen en aan 130 zorg/welzijnsinstellingen. De bewoners kregen een bosje met 20 tulpen met een kaartje erbij. De tulpen komen van een kweker uit Egmond aan den Hoef. Uiteraard werden hierbij de RIVM-richtlijnen strikt opgevolgd. Bij het afgeven van de tulpen (op gepaste afstand) werden huurders er tevens op gewezen dat zij ons kunnen bellen voor een gezelligheidspraatje als daar behoefte aan is.



Kennemer Wonen geeft thuis, ook in tijden van Corona!



Samenwerking

Schoonmaakpakketjes complexen

Eén van de initiatieven die in samenwerking met onze huurders van complexen is ontstaan, is het uitreiken van extra schoonmaakpakketjes door onze wijkbeheerders. Hiermee maken de bewoners wat vaker zelf de lift of andere contactpunten in hun complex schoon. De pakketjes worden gewaardeerd. Wilt u ook graag een extra schoonmaakpakketje ontvangen voor de extra schoonmaak van de algemene ruimten en contactpunten van uw complex? Meld dit dan via info@kennemerwonen.nl Een van onze wijkbeheerders neemt contact met u op om het pakket af te leveren!



Wijkgericht

Kennemer Wonen heeft nieuwe regels voor tuininrichting en tuinonderhoud



Het is lente! Het eerste kievitsei is gevonden en de zon laat zich weer wat vaker zien. Het is de hoogste tijd om de tuin op orde te maken. Wat kunt u allemaal doen zodat de tuin er verzorgd en aantrekkelijk uit blijft zien? Kennemer Wonen heeft een nieuwe folder gemaakt waarin duidelijk staat omschreven wat de regels zijn voor het inrichten en onderhouden van privé-tuinen. Een goed verzorgde tuin geeft plezier voor iedereen. Twee onderwerpen lichten we toe:

Planten van bomen

Bomen geven de tuin karakter en plezier maar brengen ook verplichtingen met zich mee, zoals het onderhouden en eventuele verwijderen van bomen. De nieuwe regels geven duidelijk aan wat wel of niet is toegestaan. Het is belangrijk dat bomen geen schade aanrichten aan uw woning of die van uw buren. Daarom moet u schriftelijk toestemming vragen voor het planten van een boom en zijn er regels voor hoe hoog een boom mag worden. Als u de boom plant, bent u verantwoordelijk voor het onderhouden en het verwijderen ervan als dat nodig blijkt te zijn, bijvoorbeeld bij schade of overlast. Gaat u verhuizen, dan kijkt Kennemer Wonen of een boom aan de regels voldoet. Is dat het geval, dan neemt Kennemer Wonen de boom bij mutatie over. Met de nieuwe regels is ook afgesproken dat bij een verhuizing voor de nieuwe huurder goed wordt vastgelegd of een boom bij de gehuurde

woning hoort of niet.'

Aandacht voor duurzaamheid

Kennemer Wonen vindt het belangrijk dat tuinen er netjes en verzorgd uitzien maar ook dat er aandacht is voor duurzaamheid. Bij duurzaamheid gaat het om het zonder gif bestrijden van onkruid en om het zorgen voor voldoende waterafvoer door de tuin niet helemaal te betegelen maar te zorgen voor voldoende groen in de tuin. Meer weten hierover en over het onderhouden en inrichten van uw tuin? Kijk op onze website voor de folder 'Tuininrichting en tuinonderhoud'.



Dienstverlening

Samen tegen eenzaamheid – Bel voor persoonlijk contact

Naast de maatregelen die Kennemer Wonen treft om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, leveren wij ook graag onze bijdrage tegen eenzaamheid. Nu iedereen wordt gevraagd om zoveel mo-

gelijk thuis te blijven en afstand van elkaar te houden, ligt eenzaamheid op de loer. Omdat ook onze medewerkers minder bij de mensen thuis komen en minder de wijk in gaan, dragen wij de afgelopen weken graag ons steentje bij om eenzaamheid tegen te gaan.

Heeft u behoefte aan persoonlijk contact? Wilt u iemand spreken om een aantal vragen

Thuisgeven

“Wat ons drijft, is dat we echt iets kunnen betekenen in het leven van onze huurders en de gemeenschap. We geven onze klanten letterlijk een thuis. Maar ook figuurlijk geven we thuis. Bij vragen, ideeën en problemen zijn we er voor onze huurders, partners en collega's.”

Samenwerking

Meeuwenoverlast

Restjes eten voeren aan vogels lijkt heel milieuvriendelijk, maar je trekt er verkeerde types mee aan: meeuwen. Een meeuw is een slimme vogel en blijft daar waar hij makkelijk eten kan vinden. Dit eten helpt de meeuw om z'n kuiken te voeren. Ieder jaar komen dezelfde meeuwen terug om te broeden in jouw buurt met de nodige overlast. Ook meeuwen zijn beschermd door de Flora en Faunawet. Voer ze daarom niet en zorg ervoor dat etensresten niet naast de afvalbak vallen!



te stellen, of wilt u gewoon even een praatje maken? Of kent u een huurder die wat extra aandacht kan gebruiken? Neem dan contact met ons op! Via (072) 8 222 888 of mail naar info@kennemerwonen.nl.