

# KENNEMER WONEN



Facebook.com/kennemerwonen @kennemerwonen linkedin.com/company/kennemerwonen

## Betaalbaarheid

### Jaarlijkse huurverhoging 0% voor huurders van sociale huurwoningen

Jaarlijks worden huurders in april geïnformeerd over de huurverhoging per 1 juli. Deze week ontvangen onze huurders de brief op de mat. Nadat Kennemer Wonen in 2020 vanwege de Coronacrisis al een verlaagde huurverhoging heeft doorgevoerd, is voor 2021 door de Tweede Kamer een motie aangenomen waarin is besloten de huur te bevriezen. Dit betekent dat in 2021 geen huurverhoging plaatsvindt. Dit geldt voor alle sociale huurwoningen (huurprijs tot € 752,33 en voor alle

typen woonruimten, dus ook voor onzelfstandige woonruimten, woonwagens en woonwagengstandplaatsen). Normaal gesproken zou de huurverhoging uitkomen op gemiddeld 1,4%, het niveau gelijk aan inflatie. Dit betekent voor ruim 10.000 huurders dat hun huur in 2021 niet wordt verhoogd. Aan huurders van vrije sector woningen, vraagt Kennemer Wonen een beperkte huurverhoging. Deze huurverhoging ligt tussen de 0 en 2,4%, afhankelijk van het verschil tussen de huidige huurprijs en de streefhuur, de huur die Kennemer Wonen na mutatie voor de woning wil vragen.



## Samenwerking

### Rookmelders plaatsen

Inmiddels zijn er bijna **9.000** rookmelders geplaatst in huurwoningen van Kennemer Wonen met een bouwjaar tot en met 2003. Dit draagt bij aan een veilige woon- en leefomgeving voor onze huurders. In totaal worden er dit jaar 15.000 rookmelders geplaatst. Bouwbedrijf Bolten B.V. uit Alkmaar voert de werkzaamheden uit.

Na 10 jaar worden alle door Kennemer Wonen geplaatste rookmelders weer vervangen door nieuwe exemplaren.

### Onderzoek loden leidingen

Ruim **800** huurwoningen, van vóór 1960, worden door middel van steekproeven gecontroleerd op loden leidingen. De gezondheid van onze huurders is belangrijk.

Te veel lood in kraanwater kan gezondheidsrisico's opleveren en daarom nemen wij deze maatregelen. Vorig jaar zijn bijna 150 'verdachte' woningen gecontroleerd en hier waren geen afwijkende waarden in het kraanwater te zien.



## Duurzaamheid

### Een huis zonder energierekening

Met je eigen huis alle energie opwekken die je nodig hebt of zelfs meer. Het kan met een zogenaamde nul-op-de-meter (NOM) woning. **Lenie Ouwehand en Sabine van Erp wonen sinds een jaar in zo'n woning in Bergen aan Zee. Ze vinden het heerlijk. 'We hebben enorm veel geluk dat we hier mogen wonen.'**

Precies een jaar geleden heeft Kennemer Wonen twaalf uiterst duurzame en toekomstbestendige woningen opgeleverd aan de Verspyckweg in Bergen aan Zee. Op de daken liggen zonnepanelen en elke woning is voorzien van een luchtwater warmtepomp, extra isolatieglas een een warmte-terugwin-installatie. Het was al lang de wens van het paar om in een zeer energiezuinig huis te wonen. "Ook in onze vorige huizen in Alkmaar waren we fanatiek met het besparen van energie. We willen echt iets bijdragen aan het verbeteren van het milieu."

**Spannend**  
Lenie was dus direct enthousiast toen dit nieuwbouwproject via SVNK werd aangeboden. "Ik wilde dit huis zo graag! Er zijn 12 eengezinswoningen en ik kwam op plek 16. Dat vond ik heel spannend. In de eindfase van de bouw mochten we komen kijken en onze voorkeursnummers opgeven. Tot onze



Sabine (links) en Lenie voor hun woning in Bergen aan Zee.

blijdschap kregen we onze eerste voorkeur toegewezen. Een hoekhuis met veel licht door de ramen. Het is een lot uit de loterij!"

**Comfortabel**  
De woning is zeer comfortabel ervaren Lenie en Sabine. "We doen echt ons best om inderdaad nul op de meter te bereiken. Daarbij krijgen we goede begeleiding van het be-

zetten we de wasmachine en de vaatwasser aan. In een speciale app kunnen we het stroomverbruik zelfs per uur bijhouden. Dat maakt het heel inzichtelijk. We vergelijken ook onderling met de burens en leren van elkaar. Echt, als je het eenmaal doorhebt, kost het helemaal geen moeite."

**Geld terug**  
Het resultaat is er naar. Aan het einde van het eerste jaar hadden de twee inderdaad niet meer energie verbruikt dan ze zelf hadden opgewekt. Dus hoefden ze geen energierekening te betalen. Sterker nog, ze kregen zelfs een bedrag terug voor het overschot aan energie dat ze hebben teruggeleverd aan het stroomnet. "Dat geldt voor bijna al onze burens. En we hebben onszelf niets hoeven ontzeggen. Het is gewoon heel leuk om te doen."

**Feestje**  
Lenie en Sabine weten één ding zeker: uit dit huis willen ze nooit meer weg. "Het is hier zo heerlijk stil. Na het ontbijt trekken we de wandelschoenen aan en lopen zo de duinen in en als we 's avonds een mooie zons- ondergang zien, gaan we gauw naar het strand. We hebben een permanent vakantiegevoel. Het is echt een feestje dat we hier de rest van ons leven mogen blijven."

## Samenwerking

### Meepraten over Duurzaamheid? Wij zijn benieuwd naar uw mening!

Binnenkort wordt onder het online klantenpanel van Kennemer Wonen een enquête uitgezet met als thema Duurzaamheid. Wilt u ook meedoen aan dit onderzoek en input geven over hoe u als huurder van Kennemer Wonen tegen dit thema aankijkt? Meld u dan nu aan voor het online klantenpanel. Onder de deelnemers van het onderzoek worden drie boekenbonnen van 20 euro verloot. Huurders die lid zijn van het online klantenpanel ontvangen een aantal keer per jaar een compacte digitale enquête. De resultaten van de enquêtes worden gebruikt om de dienstverlening van Kennemer Wonen te verbeteren en zo goed mogelijk te laten aansluiten op de wensen van de klant. Voor meer informatie en aanmelden ga naar: <https://kennemerwonenpanel.mwm2.nl> of scan de QR code hiernaast met uw mobiele telefoon.

## Thuisgeven

"Wat ons drijft, is dat we echt iets kunnen betekenen in het leven van onze huurders en de gemeenschap. We geven onze klanten letterlijk een thuis. Maar ook figuurlijk geven we thuis. Bij vragen, ideeën en problemen zijn we er voor onze huurders, partners en collega's."

### uw mening telt



## Beschikbaarheid

### Brief over mogelijkheden toeristische verhuur - Niet voor huurders

In maart hebben bewoners van de gemeente Bergen een brief ontvangen over de mogelijkheden voor toeristische verhuur. Deze brief was afkomstig van de gemeente Bergen en is zowel onder woningeigenaren als huurders verspreid. U heeft als huurder deze brief onrecht ontvangen. Wij kunnen ons voorstellen dat dit wellicht voor verwarring heeft gezorgd. Voor huurders van een woning van Kennemer Wonen, is het namelijk niet toege-

staan om de woning te verhuren voor toeristische doeleinden.



## Betaalbaarheid

### Ondersteuning voor huurders die in financiële problemen raken

Door de Coronacrisis die nu al lange tijd aanhoudt, is het mogelijk dat u minder tot geen inkomen heeft. Dit kan betekenen dat u in de knel komt voor het tijdig betalen van de maandelijkse huur aan Kennemer Wonen.

**Betalingsproblemen?**  
Neem contact met ons op! Neem in dat geval contact met ons op, zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken. Denk aan het uitstellen of gespreid betalen van een huurtermijn, wat even meer lucht kan geven. Door in een zo vroeg mogelijk stadium te helpen, kan een steeds groter wordende betalingsachterstand worden voorkomen.

Schroom niet, neem op tijd contact met ons op via (072) 8 222 888 of [info@kennemerwonen.nl](mailto:info@kennemerwonen.nl). Onze collega's van huurincasso kijken graag samen met u naar een passende oplossing.



## Dienstverlening

### Huur opzeggen kan elke (werk)dag van de maand

- > Doe dit minimaal één maand van tevoren
- > Twee maanden van te voren wordt beloofd
- > Huur opzeggen hoeft niet per begin van de maand, maar kan elke werkdag

De opzegtermijn van uw huur is minimaal één maand. Maar wist u dat u de huur ook eerder dan één maand op kunt zeggen? Hierdoor hebben wij meer tijd om een nieuwe huurder te vinden en daarmee heeft u meer kans dat spullen overgenomen kunnen worden. Omdat het eerder opzeggen van huur prettiger is voor alle partijen, willen wij dat belonen. Als u de huur minimaal twee maanden van te voren opzegt ontvangt u van ons € 50,-! Ten slotte willen wij u er op wijzen dat u uw huur op elke werkdag van de maand kunt opzeggen. U hoeft dus niet te wachten tot het begin van de maand. Kijk op onze website voor meer informatie over huur opzeggen en op welke manieren u de huur kunt beëindigen.



### Lijkt het soms alsof u naast een hotel woont?

Een woning verhuren als vakantiewoning mag niet. Het is niet prettig voor uw leefomgeving en niet eerlijk voor huurders die al lang wachten op een huurwoning.

## Woonfraude

Heeft u een vermoeden van woonfraude? Meld het ons. Het helpt om andere mensen een eerlijke kans te bieden op een huurwoning.



Eerlijk, veilig en prettig wonen doen we samen!