kennemer wonen

DE THUISGEVER VAN NOORD-KENNEMERLAND

Facebook.com/kennemerwonen @kennemerwonen linkedin.com/company/kennemerwonen

Terugblik 2021

Beste mensen,

Samen met u kijk ik graag terug op het afgelopen jaar. 2021 was het tweede opeenvolgende jaar, waarin Corona en de daarbij behorende maatregelen van grote invloed zijn op de maatschappij. Het vraagt veel van iedereen. Steeds weer aanpassen en op een andere manier leven en werken, dat valt niet altijd mee. Wij merken dat dit ook voor u als onze huurder niet altijd even makkelijk is. Waar mogelijk proberen wij u daarin te ondersteunen en vindt onze dienstverlening veelal op afstand plaats, waarbij u onze dienstverlening het afgelopen jaar met een 8 waardeert.

Tegelijkertijd zijn er in 2021 meerdere mooie resultaten bereikt. In onderstaande afbeelding vindt u daar een aantal van terug. We zijn flink doorgegaan met onze duurzaamheidsinvesteringen en hebben verschillende activiteiten ondernomen om de leefbaarheid in buurten en wijken te verbeteren. Daar gaan wij het komende jaar uiteraard mee door! In 2021 zijn de huren van sociale huurwoningen bevroren en heeft een aantal huurders een eenmalige huurverlaging ontvangen. Mensen wonen langer thuis, waardoor de toegankelijkheid steeds belangrijker wordt. Ook hier hebben wij stappen gezet.
Tot slot wil ik mijn dank uitspreken naar de partijen waar wij intensief mee samenwerken. Naast de huurdersorganisaties die zich vol energie en overtuiging voor u inzetten als huurder, werken wij samen met maatschappelijke partners, zorgorganisaties, onze vijf gemeenten en vele particuliere organisaties in de bouw en onderhoud en heb ik veel gesprekken gevoerd met diverse raadsleden, om samen te werken aan wonen.
Dank daarvoor! Rest mij niets anders dan u een goed 2022 te wensen. Veel leesplezier!

Hartelijke groet,
Krista Walter - Directeur-bestuurder

woningvoorraad bijna 10.500 woningen

- 10.448 sociale huurwoningen
- 375 vrije sector woningen
- Gemiddelde huurprijs sociale huurwoning € 556,32

557 woningen opnieuw verhuurd

- 401 woningen regulier verhuurd via SVNK
- 114 woningen via directe bemiddeling
- 42 woningen via woningruil

Bij directe bemiddeling gaat het o.a. om verhuringen aan urgenten, statushouders, woningzoekenden die een aangepaste woning nodig hebben en toewijzing via het Transferpunt, dat bewoners met een speciale (zorg)vraag begeleidt.

360 woningen beter toegankelijk

360 woningen zijn nultreden-toegankelijk gemaakt, waarvan 150 volledig rollatorgeschikt.

8.072 zonnepanelen op 1.656 woningen

- 188 woningen gerenoveerd / verduurzaamd
- 115 woningen voorzien van bodem-, muur en/of dakisolatie
- Gemiddelde energie-index = 1,2 (energielabel A)

€ 2,2 miljoen besteed aan interieur op verzoek

- 102 badkamers
- 181 keukens
- 93 toiletruimtes

Woonfraude:10 woningen vrijgekomen

Door actieve aanpak van woonfraude zijn 10 woningen beschikbaar gekomen voor verhuur.

Geen huurverhoging

- Geen huurverhoging voor sociale huurwoningen.
- Voor 765 woningen is de huur verlaagd met gemiddeld 6,43%

€ 9,3 miljoen besteed aan planmatig onderhoud

- schilderwerk
- vervangen CV-ketels
- dakgoten • dakbedekking en voegwerk

Klantwaardering een 8

We werden beloond met een mooie 8 door onze huurders.

€ 363.500 besteed aan leefbaarheid

Samen met bewoners zijn portiekgesprekken gevoerd en opruimacties georganiseerd. In en om woongebouwen zijn verbeteringen aangebracht zoals het plaatsen van fietsenrekken, opknappen van gemeenschappelijke tuinen en entreehallen en het plaatsen van extra verlichting. Samen met de gemeente hebben wij aandacht voor het verbeteren van de openbare ruimte rond onze woningen.

De cijfers op deze pagina zijn gebaseerd op onze voorlopige jaarcijfers. De definitieve cijfers leest u in ons jaarverslag, dat in de loop van het jaar op onze website verschijnt.

Schuine Hondsbosschelaan 45 • 1851 HN Heiloo | (072) 8 222 888 | info@kennemerwonen.nl | www.kennemerwonen.nl