

Integriteitscode Kennemer Wonen

In de Integriteitscode Gedrag en Integriteit staan de belangrijkste waarden van Kennemer Wonen beschreven. We streven ernaar om zo integer, open en transparant mogelijk te zijn in de omgang met klanten, met leveranciers en relaties, met elkaar als collega's en met bedrijfsmiddelen. We willen aan onze klanten en omgeving laten zien waar we als organisatie en medewerkers samen voorstaan.

Getekend Directeur-Bestuurder, februari 2023

Wonen is een belangrijk fundament in ieders leven. Wat ons drijft, is dat we echt iets kunnen betekenen in het leven van onze huurders en de gemeenschap. We zorgen er letterlijk voor dat ook mensen met een bescheiden inkomen een plek hebben waar zij thuis kunnen komen. Ook figuurlijk geven we thuis. Wij bieden een luisterend oor. Bij problemen, vragen of ideeën zijn we er voor onze huurders. Wij zijn de thuisgever van Noord-Kennemerland.

De vraagstukken waarmee we als wooncorporatie te maken krijgen zijn groot en onze ambitie is hoog. De omgeving waarin wij ons werk doen wordt steeds complexer. Tegelijkertijd willen we onze resultaten halen. Dat vraagt van onze medewerkers dat ze wendbaar en weerbaar zijn. Bij Kennemer Wonen vinden we het belangrijk dat collega's fijn kunnen (samen)werken in een prettig en veilig werkklimaat. Verantwoordelijkheden liggen op alle niveaus in de organisatie. Hierbij speelt integriteit een rol. De Raad van Commissarissen, de bestuurder en de leidinggevenden van onze organisatie hebben hierin een belangrijke voorbeeldfunctie.

Het gaat om vertrouwen, een gezonde basis van gedeelde waarden en normen en het respecteren van grenzen. Deze code biedt 'kaders' voor integer handelen.

Onze kernwaarden

1. Klantgedreven

We zijn oprecht geïnteresseerd in onze huurders en de partners met wie we samenwerken. Echt luisteren naar hun verhalen, vragen, dilemma's en opgaven. We weten wat er speelt, wat ze belangrijk vinden en denken mee in waardevolle oplossingen.

2. Betrokken

We zijn betrokken bij elkaar, als collega's onderling. We zijn betrokken bij de buurt waarin we werken. Bij onze huurders en bij onze partners. We voelen ons met hart en hoofd verbonden met onze gezamenlijke opdracht. Want hoe groter de verbondenheid, des te beter het lukt om onze organisatiedoelen te bereiken.

3. Ondernemend

We nemen initiatief. Durven besluiten te nemen. Ook als hiervoor iets meer lef nodig is. Creativiteit wakkeren we aan. We ontdekken nieuwe mogelijkheden om onze doelen te behalen.

Uitgangspunten voor ons gedrag

Om de kernwaarden van Kennemer Wonen te laten leven, de bewustwording over integriteit te vergroten, is een aantal uitgangspunten voor ons gedrag benoemd:

- Wij behandelen en praten over onze klanten (huurders, woningzoekenden, kopers) en netwerkpartners respectvol en waardenvrij. Conform Algemeen Verordening Gegevensbescherming (AVG) gaan wij zorgvuldig om met privacygevoelige informatie van onze klanten. Klachten van onze klanten nemen wij serieus en handelen hierbij conform het klachtenreglement.

- Wij nemen geen geld, goederen of diensten aan van derden. Relatiegeschenken met een waarde hoger dan € 50,00 nemen wij niet aan. Geschenken met een waarde lager dan € 50,00 worden in principe niet beschouwd als een persoonlijke gift. De eventuele relatiegeschenken die binnenkomen worden centraal verzameld en vervolgens één keer per jaar verloot.
- Wij accepteren geen uitnodigingen, tenzij het nodig is in het kader van het werk. Bespreek de acceptatie van uitnodigingen vóóraf met je leidinggevende. Deze stemt het af met het desbetreffende MT-lid.
- Wij genieten geen privévoordelen uit zakelijke relaties. Als wij privé-goederen of diensten afnemen bij een bedrijf, waarmee ook Kennemer Wonen zakendoet of in het recente verleden zaken deed, gebeurt dat tegen marktconforme prijzen en normale voorwaarden. Uit oogpunt van transparantie meldt iedereen privétransacties met leveranciers van Kennemer Wonen bij de leidinggevende. Deze stemt het af met het desbetreffende MT-lid.
- Wij verlenen een opdracht aan derden zorgvuldig en transparant binnen de daarvoor geldende regels (denk hierbij aan ons aanbestedingsbeleid en de Woningwet). In het bijzonder als het gaat om opdrachtverstrekking aan bedrijven, waarin familieleden of bekenden werkzaam zijn. Is deze situatie aan de orde, meld dit dan altijd bij je leidinggevende. Deze stemt het af met het desbetreffende MT-lid.
- Wij voorkomen belangenverstrengeling. Voor het mogen uitvoeren van nevenfuncties of nevenwerkzaamheden dient vooraf toestemming te zijn verkregen van je leidinggevende. Deze stemt het af met het desbetreffende MT-lid.
- Een tegenstrijdig belang, nevenfuncties of –werkzaamheden van de bestuurder dienen te worden gemeld aan de Raad van Commissarissen.
- Een tegenstrijdig belang en nevenfuncties van commissarissen dienen te worden gemeld aan de vicevoorzitter of voorzitter van de Raad van Commissarissen.
- Wij gaan zorgvuldig en voorzichtig om met bedrijfsmiddelen en eigendommen van Kennemer Wonen. De spelregels leggen we vast via een gebruikersovereenkomst die de medewerker tekent na ontvangst van de bedrijfseigendommen.
- Wij zijn samen verantwoordelijk voor een goede werksfeer. We hebben oog voor elkaar en elkaars kwaliteiten & valkuilen. We praten mét elkaar in plaats van over elkaar. We staan open voor het geven en ontvangen van kritiek (feedback) op wat we doen, niet op wie we zijn of hoe we zijn. We accepteren discriminatie, beledigen, pesten en (seksuele) intimidatie niet.
- Wij willen iedere vorm van imagoschade voorkomen.
- Wij houden ons aan de wet en interne regelgeving.

In de praktijk

Deze code is weliswaar richtinggevend, maar kan ondanks de duidelijke formulering geen op maat gesneden oplossingen bieden voor elke situatie die ons werk met zich meebrengt. Binnen de dynamiek van de dagelijkse zakelijke handelingen zullen zich ongetwijfeld situaties “grijze gebieden” voordoen, waarop de hier omschreven regels geen passend antwoord geven of waarbij ruimte is voor interpretatie. De integriteitscode is geen dichtgetimmerd en uitpuittend protocol. Er staat niet over elk onderwerp precies in wat letterlijk wel en niet ‘mag’. Dat kan en moet ook niet. De integriteitscode dient als referentiepunt voor het maken van eigen afwegingen over zaken die wel en niet kunnen.

Belangrijk is om te beseffen dat moeilijke en gevoelige kwesties binnen Kennemer Wonen bespreekbaar zijn; niemand hoeft ze alleen op te lossen! Met deze code willen wij transparantie en bewustwording bevorderen. Beslissingen en overwegingen binnen Kennemer Wonen zijn zuiver en kunnen bij wijze van spreken op een prikbord geplakt worden.

Bespreek vragen of kwesties met je leidinggevende, met je collega's binnen het team, afdeling HRM of met de vertrouwenspersoon.

Natuurlijk is er veel meer te vinden over dit belangrijke onderwerp. Zo heeft Aedes bijvoorbeeld een handreiking Integriteit op haar site gepubliceerd. De handreiking biedt verdieping en ondersteuning om op een integere manier te werken: [Handreiking integriteit: 7 tools voor integer werken | Aedes](#)

Naleving van deze code

Deze code is niet vrijblijvend. Het is de verantwoordelijkheid van iedereen die werkzaam is (in opdracht) voor Kennemer Wonen om de integriteitscode na te leven. Bij het handelen in strijd met de gedragsregels kan een onderzoek worden ingesteld en kunnen, afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding, maatregelen worden getroffen. Bij het vermoeden van een misstand is er de mogelijkheid hier melding van te doen conform onze klokkenluidersregeling. De klokkenluidersregeling maakt, evenals de gedragscode internet en de integriteitscode, onderdeel uit van ons integriteitsbeleid.

Alle personen die werkzaam zijn voor Kennemer Wonen (RvC, bestuurder, medewerkers in loondienst, ZZP-ers en/of andere externen via bureaus) tekenen deze Integriteitcode, bij aanvang van de werkzaamheden. Vanuit Kennemer Wonen wordt daarnaast aandacht besteed aan integriteit in het HRM-jaarplan, het introductieprogramma, als agendapunt tijdens werkoverleggen, bij werving & selectie, tijdens lunchbijeenkomsten, tijdens integriteitssessies en als onderdeel uit van de HR-cyclus. Op deze manier willen we de code levend en actueel houden.

Woningcorporaties zijn verplicht om minimaal eens per vier jaar een visitatie uit te laten voeren. Dit is geregeld in de Woningwet. De visitaties richten zich op het maatschappelijk functioneren van corporaties, waarvan ook integriteit onderdeel van uitmaakt.

De Autoriteit woningcorporaties beoordeelt de integriteit van het beleid en het beheer van een woningcorporatie en toetst of het beleid aansluit bij de vereisten uit de Woningwet en de Governancecode.