



Voorwaarden bewoners Interieur Op Verzoek



Voorwaarden en spelregels Interieur op Verzoek

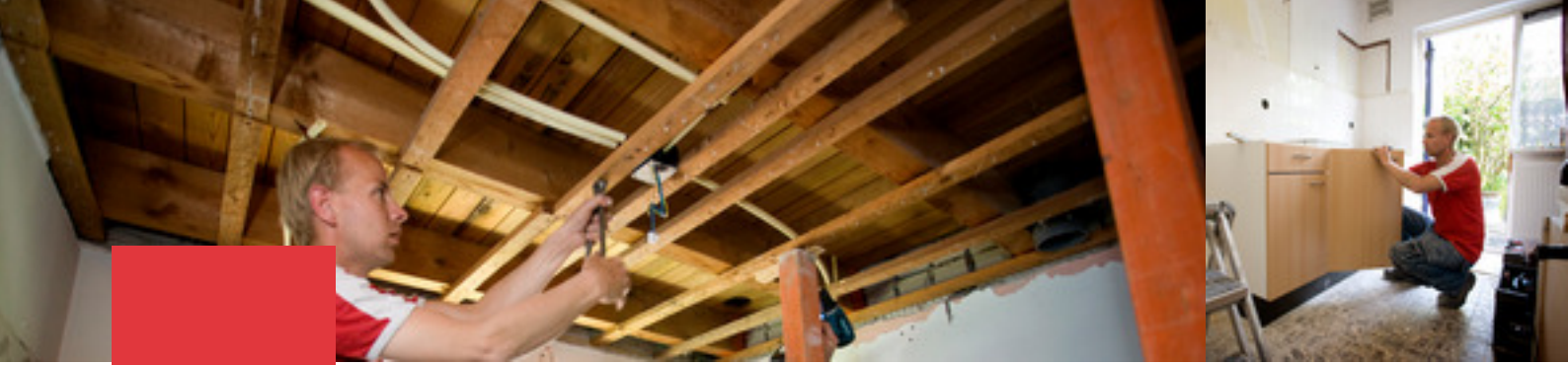
Voorwaarden en spelregels

- Een badkamer of toiletruimte moet minimaal 30 jaar oud zijn om voor een conditiemeting in aanmerking te komen
- Een badkamer of toiletruimte moet minimaal 35 jaar oud zijn om voor gratis vervanging in aanmerking te komen.
- Als uw badkamer of toiletruimte tussen de 30 en 35 jaar oud is, beoordeelt onze aannemer de ruimte grondig op diverse gebreken. Denk hierbij aan lekkage, ernstige schimmelvorming, gebreken aan sanitair of de aanwezigheid van opbouwwaterleidingen. Is er sprake van meerdere gebreken? Dan komt uw badkamer of toiletruimte mogelijk voor vervanging in aanmerking. Het oordeel van onze aannemer is hierin leidend.
- Een keuken moet minimaal 20 jaar oud zijn om voor gratis vervanging in aanmerking te komen.
- Het budget voor Interieur Op Verzoek wordt jaarlijks vastgesteld. Aanvragen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Uitvoering vindt plaats in het jaar van de aanvraag.
- Als er meer aanvragen binnenkomen dan het budget toe laat, dan komt u op een wachtlijst. U wordt hier over geïnformeerd.
- Het kan zijn dat wij op korte termijn plannen hebben voor uw woning. U moet dan denken aan grootschalige renovatie of sloop-nieuwbouw. Als dat het geval is dan keuren wij uw aanvraag af.
- Bij vervanging van een badkamer, keuken of toilet wordt altijd teruggegaan naar de standaarduitrusting van de woning, ongeacht de in het verleden extra aangebrachte voorzieningen. Kennemer Wonen bepaalt de standaard uitrusting van de woning.
- Bij eerdere vervanging van toiletruimte, badkamer of keuken dan de daarvoor gestelde termijnen, kunt u de restwaarde afkopen. Neem voor een berekening contact op met Kennemer Wonen.
- U kunt Interieur op Verzoek niet gebruiken om (bijvoorbeeld) alleen een verhoogde toiletpot aan te vragen. Wij vervangen de gehele toiletruimte; dus ook tegelwerk.
- Doorlooptijden: Badkamer 10 werkdagen, toilet 7 werkdagen, keuken 7 werkdagen, alle ruimtes 10 werkdagen.
- U geeft toestemming voor het verstrekken van de door u ingevulde persoonlijke gegevens aan alle partijen welke betrokken zijn bij uw aanvraag, zoals (onder) aannemers en enquêtebureau.
- Er wordt door Kennemer Wonen geen vervangende woonruimte beschikbaar gesteld.
- Communicatie tussen Kennemer Wonen, de aannemer en bewoner vindt zoveel als mogelijk digitaal plaats. U moet in het bezit zijn van een geldig e-mail adres. Als u geen geldig e-mailadres heeft kunt u telefonisch contact opnemen met Kennemer Wonen via 072-8222888.

- U ontvangt geen vergoeding voor eventueel ongemak tijdens het uitvoeren van werkzaamheden.

Kennemer Wonen en de aannemer zorgen er voor dat:

- u tegen bijbetaling kunt kiezen voor zogenaamd meerwerk, de aannemer bespreekt dit met u. Als u kiest voor meerwerk dan gaat u automatisch akkoord met de voorwaarden voor zelf aangebrachte voorzieningen van Kennemer Wonen. U vindt deze op onze website en als bijlage in de bevestiging van uw aanvraag;
- de werkzaamheden zoveel als mogelijk aaneengesloten plaats vinden op werkdagen tussen 08.00 en 17.00;
- er voldoende tijdelijke voorzieningen zijn als dat nodig is (mobiel toilet);
- gebreken, nadat de werkzaamheden zijn afgerond, zo snel mogelijk worden opgelost. Als het gebreken betreft die de woonbaarheid aantasten zal dit direct worden verholpen;
- de woning tijdens de werkperiode 's avonds en in het weekeinde bewoonbaar achtergelaten wordt, afgezien van de te renoveren ruimte(s)
Dit betekent:
 - wind- en waterdicht en bezemschoon
 - aangesloten op gas, water, elektra en riolering
- de werkzaamheden vinden plaats in tijdsblokken, het kan dus voorkomen dat er op bepaalde momenten niemand bezig is.



Voorwaarden en spelregels Interieur op Verzoek

U zorgt er als bewoner/huurder voor dat:

- er een geldig e-mailadres gebruikt wordt. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in het e-mailadres; de woning tijdens de werkperiode toegankelijk is voor de aannemer;
- de vertrekken waarin gewerkt wordt leeg zijn of goed zijn afgedekt, zodat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd;
- de (zonder toestemming) door u aangebrachte wijzigingen verwijderd worden. U bent zelf aansprakelijk voor extra kosten die kunnen ontstaan doordat er wijzigingen zijn aangebracht aan de woning zonder toestemming of niet op de juiste manier. U krijgt eerst de gelegenheid om de wijzigingen ongedaan te maken;
- als er is gekozen voor meerwerk, dit voor de start van de werkzaamheden aan de aannemer betaald is;
- De aannemer of Kennemer Wonen sluit geen wasmachine en droger aan. U moet hier zelf voor zorgen;
- De aannemer of Kennemer Wonen sluit geen vaatwasmachine aan. U moet hier zelf voor zorgen;
- U moet er zelf voor zorgen dat lampen uit de te renoveren ruimte zijn verwijderd voordat de werkzaamheden beginnen. Als u dit niet doet, bestaat de kans dat de aannemer de lampen weg gooit;
- schade ontstaan aan uw eigendommen tijdens de werkzaamheden direct door u gemeld worden aan de aannemer en Kennemer Wonen door middel van het schadeformulier op de website.

Schuine Hondsboschelaan 45
1851 HN Heiloo
Postbus 284
1850 AG Heiloo
(072) 8 222 888

Geopend: maandag t/m vrijdag
van 08.30 uur - 17.00 uur
info@kennemerwonen.nl
www.kennemerwonen.nl
KvK 37030589

KENNEMER
WONEN