

Column

Beste Mensen,

We sluiten de zomer af. De herfst heeft inmiddels officieel haar intrede gedaan. Dat is voor velen weer even schakelen. De verwarming gaat weer aan, en het is tijd voor blad opruimen, goten legen en voor straks de tuin weer winterklaar maken. Een periode die om actie vraagt. Ook wij zijn op verschillende fronten actief. Met deze informatiepagina informeren we u over actualiteiten rond de vier pijlers uit ons koersplan.



Krista Walter, directeur-bestuurder

Betaalbaar wonen: Daarvoor heb ik samen met de collega corporatiebestuurders in Alkmaar een warm pleidooi gehouden. Er zijn immers steeds meer mensen op zoek naar een betaalbaar huis! Het is belangrijk daar ook politiek goed oog voor te houden. In de praktijk zien we daarnaast dat lang niet alle huurders gebruik maken van de toeslagen waar zij recht op hebben. Daarom wijzen onze bewoners op de mogelijkheden voor het ontvangen van de juiste toeslagen vanuit de overheid. Zeker als zij een steunje in de rug goed kunnen gebruiken. Onze huurdersorganisaties hebben hier recent nog aandacht voor gevraagd.

Duurzaam, met oog voor de toekomst: we gaan door met het verduurzamen van woningen om voor 2030 in totaal twee keer 1.100 woningen klaar te maken voor de warmtetransitie. En onze nieuwbouw... die leveren we meteen gasloos op. Dit jaar in Alkmaar, Heiloo, Castricum en Uitgeest.

(T)huis in de wijk: Met elkaar zorgen we voor een prettige leefomgeving. Dat zit soms in gedrag, soms in kleine acties, zoals het samen vergroenen van tuinen waarover u in deze pagina leest. Of er gewoonweg voor elkaar zijn en aandacht hebben voor de ander. Volgende week is het de landelijke 'Week tegen eenzaamheid' om daar extra aandacht voor te vragen. Laten we met elkaar naar elkaar omkijken. Een thuis maken we samen!

Een (T)huis voor iedereen: niet alleen zijn we actief in onze wijken en op bouwlocaties, ook richting de politiek. Zowel de gemeente Bergen als Alkmaar zijn bezig met het opstellen van een nieuwe woonvisie, waarin de gemeente aangeeft hoe de programmering er de komende jaren uit moet zien. Wij vinden het als wooncorporatie belangrijk dat er in de woonvisies ook aandacht is voor voldoende sociale huurwoningen en

Ik wens u veel leesplezier en een fijn najaar.



Betaalbaar wonen

Heeft u recht op toeslagen?

Huurtoeslag is een bijdrage van de overheid om u te helpen met het betalen van uw huur. U kunt huurtoeslag krijgen als uw inkomen niet te hoog is en uw huur binnen de gestelde grenzen valt. Na een huurverhoging kunnen uw maandelijkse kosten hoger worden en is het slim om te controleren of u in aanmerking komt voor huurtoeslag. Ontvangt u al huurtoeslag? Controleer dan uw gegevens op mijntoeslagen.nl. Inloggen doet u gemakkelijk met DigiD.

- zorgverzekering;
- Kindgebonden budget, hulp voor ouders met kinderen;
- Kinderopvangtoeslag, hulp voor de kosten van kinderopvang.

Andere toeslagen

Naast huurtoeslag zijn er nog andere toeslagen waar u misschien recht op hebt:

- Zorgtoeslag, hulp bij het betalen van uw

Verandert uw thuissituatie, dan kan de hoogte van uw toeslagen veranderen. Het is daarom verstandig om regelmatig te controleren waar u recht op heeft. Op de website www.toeslagen.nl vindt u alle informatie over de verschillende toeslagen. Ook kunt u daar een proefberekening maken om te zien voor welke toeslagen u in aanmerking komt.



Een thuis voor iedereen

30% sociale huur – Samen zorgen voor voldoende betaalbare woningen

Dinsdagavond 17 september organiseerden de drie corporaties uit Alkmaar (Van Alckmaer, Woonwaard en Kennemer Wonen) een informatiebijeenkomst voor raadsleden van de gemeente Alkmaar. Belangrijk hierin was het gesprek met vertegenwoordigers van het Jongeren Platform Regio Alkmaar (JPRA). Met persoonlijke verhalen vertelden zij hoeveel moeite het kost een woning te vinden en wat dat met je doet. Wat doen we met z'n allen voor onze jongeren, onze toekomst! En

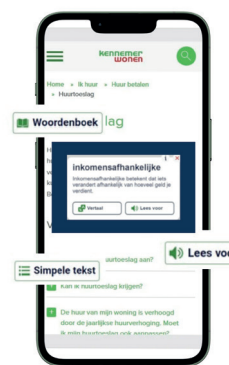
wat is de rol van de gemeenteraad daarin? De corporaties deden daarbij een oproep voor meer sociale huur in de stad. Zoals in de regionale woondeal afgesproken, 30%! De avond werd afgesloten met een rondrit langs sloopnieuwbouwprojecten, nieuwbouw- en verduurzamingsprojecten. Waarbij ook is stilgestaan bij de maatschappelijke taak van de corporaties. Het samenwerken met bewoners, gemeenten en netwerkpartners. Samen maken we de stad!



Thuis in de wijk

Gebruik leeshulp Tolkie op www.kennemerwonen.nl

In Nederland hebben zo'n 2,5 miljoen volwassenen moeite met lezen en schrijven. Kennemer Wonen helpt een handje door leeshulp Tolkie aan de website toe te voegen. Deze leeshulp helpt bezoekers op verschillende manieren bij het lezen en beter begrijpen van teksten op onze website. Bezoekers van de website kunnen woorden en teksten laten uitleggen, voorlezen of vertalen. Ook kunnen pagina's in begrijpelijke taal worden samengevat. Ga naar www.kennemerwonen.nl en probeer het uit!



Duurzaam, met oog voor de toekomst

Verduurzaming 37 woningen Vredenoord in Heiloo

In de afgelopen maanden voor de bouwvakantie, zijn meerdere huurwoningen in Heiloo succesvol verduurzaamd door Coen Hagedoorn Bouw. Na de afronding van de duurzaamheidswerkzaamheden aan De Vlei/Kandelaar en Mariënstein, is het tijd voor het volgende project! Inmiddels zijn wij gestart met het verduurzamen van 37 huurwoningen aan de Vredenoord in Heiloo. Hierbij wordt de volledige woning aangepakt. De werkzaamheden bestaan o.a. uit buitenschildderwerk, het na-isoleren van de begane grondvloeren, spouwmuur en de binnenzijde van de daken. Ook de bestaande houten buitenkozijnen van deze huurwoningen worden vervangen door nieuwe kunststof buitenkozijnen met HR++



beglazing. Voor ventilatie wordt een nieuwe mechanische ventilatiebox geplaatst met CO2 sturing. Natuurlijk ontbreekt een aansluiting voor elektrisch koken niet.

Duurzaamheidsprogramma 2030

Veel huurwoningen aan de Vredenoord zijn al voorzien van zonnepanelen, waarmee de woningen na afronding van de werkzaamheden klaar zijn voor een duurzame toekomst. Dit project is onderdeel van ons duurzaamheidsprogramma, waarin we voor 2030 twee keer 1.100 oudere huurwoningen klaarmaken voor de warmtetransitie en waarbij tegelijkertijd de woonlasten voor onze huurders aanzienlijk worden verlaagd.



Thuis in de wijk

Hoarding: Wat is het en hoe herkent u het?

Als wooncorporatie vinden we het belangrijk dat al onze huurders prettig en veilig wonen. Een probleem dat wij steeds vaker zien, is hoarding, oftewel verzameldrang. Dit is een serieuze aandoening waarbij iemand ongecontroleerd spullen verzamelt en deze moeilijk kan weggooien. Dit kan het leiden tot onveilige situaties zoals brandgevaar, ongedierte, en geblokte nooduitgangen, maar ook tot sociaal isolement.



Hoe herkent u hoarding?

Hoarding is vaak te herkennen aan een woning die overvol raakt met spullen zoals kranten, oude apparaten, lege etensverpakkingen of zelfs afval. Als u merkt dat iemand in uw omgeving zijn of haar huis niet goed meer kan onderhouden of ruimtes nauwelijks nog bruikbaar zijn door de hoeveelheid spullen, kan dit wijzen op hoarding. Een ander signaal is een woning die onaangenaam begint te ruiken door opgehoopte spullen of voedselresten.

Wat kunt u doen?

Als u denkt dat iemand in uw omgeving

last heeft van hoarding, is het belangrijk om begripvol en geduldig te zijn. Probeer het onderwerp voorzichtig ter sprake te brengen, zonder te oordelen. Als u denkt dat de situatie ernstig is, kunt u contact opnemen met Kennemer Wonen. Wij kunnen ondersteuning bieden door de betreffende huurder in contact te brengen met professionele hulp, zoals een maatschappelijk werker of een gespecialiseerde psycholoog. Samen zorgen we voor een veilig en prettig thuis voor iedereen.



Thuis in de wijk

Conflict met de burens? Buurtbemiddeling helpt

Niemand wil ruzie, zeker niet met de burens. Maar wat als u een probleem of conflict heeft met de burens? Buurtbemiddeling kan helpen om problemen bespreekbaar te maken en samen tot een oplossing te komen. Denk bijvoorbeeld aan ergernissen over geluid, de tuin, roddelen en pesten of over huisdieren. Ook geeft Buurtbemiddeling advies hoe u zelf in gesprek kunt gaan met uw burens. Een buurtbemiddelaar is onafhankelijk en niet verbonden aan Kennemer Wonen. De hulp is altijd gratis.

Hoe werkt buurtbemiddeling?

Bij een conflict of probleem neemt u contact op met de Bemiddelingskamer. Twee onafhankelijke bemiddelaars komen vervolgens bij u thuis voor een gesprek. Zij praten ook met uw burens. Indien gewenst volgt een gezamenlijk gesprek op een neutrale plek, waarin samen naar een oplossing wordt gezocht die voor beiden acceptabel is. Na een paar weken controleren de bemiddelaars hoe het tussen u en de burens gaat.

Meer informatie over ondersteuning van de Bemiddelingskamer en hoe zij kunnen helpen vindt u op: www.debemiddelingskamer.nl.



Duurzaam, met oog voor de toekomst

Vergroening van tuinen; gezellig en goed voor het milieu

Vorig jaar hebben we samen met bewoners op de Dr. Scheylaan in Alkmaar een moestuin aangeplant en de binnentuin gezellig gemaakt. Het resultaat is dit jaar nog mooier! Alles staat in bloei en dit zorgt voor een gezellig aanzicht. Ook is sinds kort de Hebestraat vergroend. Stenen eruit, groen erin! Met een kleine aanpassing zonder al te veel investeringen, ziet het er een stuk groener én gezelliger uit. Het volgende project is op de locatie Biesboschstraat in Alkmaar. Deze binnentuin wordt samen met collega's en bewoners vergroend en er wordt een insectenhotel geplaatst. Heeft u ideeën of een mooi initiatief voor vergroening? Laat het ons vooral weten!



Thuis in de wijk

Voorkom lekkage en houd uw dakgoot goed schoon!

De bladeren vallen weer van de bomen en flinke regenbuien teisteren regelmatig ons land. Dakgoten die verstopt zijn door bladeren en aangekoekt vuil kunnen overlopen en er kan lekkage ontstaan. Het is belangrijk om uw dakgoten schoon te houden en zelf bladeren en takjes te verwijderen, zodat het regenwater goed kan doorlopen. Is er een plat dak aanwezig? Controleer dan ook de afvoer van dit dak. Verstopping van deze afvoer kan leiden tot lekkage.



komt De Bie Riolservice bij u langs om de dakgoot schoon te maken. Bij dakgoten lager dan 3 meter gaan we er vanuit dat u uw dakgoot zelf vrijhoudt van bladeren en overig vuil. Een aantal woongebouwen van Kennemer Wonen heeft een verhoogd risico op verstopping. De dakgoten van deze woongebouwen worden wel preventief schoongemaakt. Bewoners krijgen bericht zodra hun woning aan de beurt is.

Dakgoten hoger dan 3 meter

Lukt het niet uw dakgoot zelf schoon te houden en is uw goot hoger dan 3 meter? Meld het bij ons, simpel en snel via www.kennemerwonen.nl. Ga hiervoor naar 'Reparatie melden' en geef het door! Dan