

Uw nieuwe warmtepomp: eenvoudig uitgelegd

U heeft een all-electric warmtepomp gekregen in uw bestaande woning. Hierdoor verandert uw energieverbruik. Hieronder leest u de belangrijkste vragen en antwoorden.

Afmelden gasgebruik bij netbeheerder

Wat gebeurt er nadat de werkzaamheden in mijn woning klaar zijn?

Als de warmtepomp en het elektrisch koken zijn geïnstalleerd, melden wij binnen een week aan uw netbeheerder (bijv. Liander, Enexis of Stedin) dat uw woning geen gas meer gebruikt.

Wanneer wordt de gasmeter weggehaald?

Na onze melding neemt de netbeheerder contact met u op om een afspraak te maken. Zij komen dan de gasmeter verwijderen en de leiding afsluiten.

Let op:

Dit kan even duren. Soms moet u enkele maanden tot wel een half jaar wachten. Wij hebben geen invloed op de planning van de netbeheerder.

Moet ik nog voor gas betalen terwijl ik geen gas meer gebruik?

Nee, dat hoeft niet. Zodra wij hebben doorgegeven dat u geen gas meer verbruikt, kunt u zelf uw energieleverancier bellen om:

- De gaslevering stop te zetten
- Het vastrecht (aansluitkosten) te laten stoppen of bevroren

Moet ik zelf een afspraak maken met de netbeheerder?

Nee, dat hoeft niet. De netbeheerder neemt vanzelf contact met u op via een brief of telefoon. Hoort u na een half jaar nog niets? Dan kunt u zelf contact opnemen.

Is het veilig dat de gasmeter nog zo lang blijft hangen?

Ja, dat is veilig. Wij hebben de gasaansluiting in uw woning al professioneel afgesloten. De meter hangt alleen nog aan de wand totdat de netbeheerder hem definitief verwijdert.

Samengevat: dit is belangrijk om te onthouden

- De netbeheerder verwijdert de gasmeter. Dit kan tot een half jaar duren.
- U hoeft hiervoor zelf niets te doen; de netbeheerder neemt contact met u op.
- Neem wél contact op met uw energieleverancier om gaslevering en vastrecht stop te zetten.
- Het is veilig dat de gasmeter voorlopig nog in uw woning blijft hangen.

Verbruik en kosten

Waarom gebruik ik meer stroom?

Dat is normaal. U gebruikt geen gas meer. Verwarming en warm water werken nu op elektriciteit. Daarom ziet u meer stroomverbruik.

Waarom vooral in de winter?

In de winter heeft uw huis meer warmte nodig. De warmtepomp moet dan harder werken. Daardoor gebruikt hij extra stroom. Vroeger zag u dit als meer gasverbruik.

Is een warmtepomp duurder dan een cv-ketel?

Nee. U moet kijken naar **alle energiekosten samen**.

U betaalt geen gas meer en geen vastrecht voor gas. De hogere stroomkosten vervangen uw oude gaskosten.

Wanneer weet ik of ik echt bespaar?

Pas na één jaar. Dan zijn alle seizoenen meegerekend en kunt u eerlijk vergelijken met de situatie toen u nog gas gebruikte.

Waarom lijkt mijn maandbedrag nu hoger?

In de winter zijn de stroomkosten hoger. Dat is normaal en zegt niets over het totale jaar. De warmtepomp is geplaatst omdat vooraf is berekend dat u **op jaarbasis** goedkoper uit bent.

Moet ik mijn voorschot aanpassen?

Dat kan handig zijn. Door uw voorschot te verhogen voorkomt u dat u later moet bijbetalen.

Gebruik ik de warmtepomp goed?

Een warmtepomp werkt het best als de temperatuur **gelijk blijft**.

Zet de verwarming 's nachts niet lager. Dat kost juist extra energie. De installateur heeft alles goed ingesteld.

Samengevat: dit is belangrijk om te onthouden

- Meer stroom verbruiken is normaal.
- U gebruikt geen gas meer.
- Kijk naar de kosten over het hele jaar, niet naar één maand.
- Na één jaar ziet u de echte besparing.
- Laat de temperatuur zoveel mogelijk gelijk.