

Uw nieuwbouw woning met warmtepomp

U heeft een all-electric warmtepomp gekregen in uw nieuwbouwwoning. Hierdoor verandert uw energieverbruik. Hieronder leest u de belangrijkste vragen en antwoorden.

Verbruik en kosten

Waarom gebruik ik meer stroom?

Dat is normaal. U gebruikt geen gas meer. Verwarming en warm water werken nu op elektriciteit. Daarom ziet u meer stroomverbruik.

Waarom vooral in de winter?

In de winter heeft uw huis meer warmte nodig. De warmtepomp moet dan harder werken. Daardoor gebruikt hij extra stroom. Vroeger zag u dit als meer gasverbruik.

Is een warmtepomp duurder dan een cv-ketel?

Nee. U moet kijken naar **alle energiekosten samen**. U betaalt geen gas meer en geen vastrecht voor gas. De hogere stroomkosten vervangen uw oude gaskosten.

Wanneer weet ik of ik echt bespaar?

Pas na één jaar. Dan zijn alle seizoenen meegerekend en kunt u eerlijk vergelijken met de situatie toen u nog in een woning woonde met een gasgestookte Cv-installatie.

Waarom lijkt mijn maandbedrag nu hoger?

In de winter zijn de stroomkosten hoger. Dat is normaal en zegt niets over het totale jaar. De warmtepomp is geplaatst omdat vooraf is berekend dat u **op jaarbasis** goedkoper uit bent.

Moet ik mijn voorschot aanpassen?

Dat kan handig zijn. Door uw voorschot te verhogen voorkomt u dat u later moet bijbetalen.

Gebruik

Gebruik ik de warmtepomp goed?

Een warmtepomp werkt het best als de temperatuur **gelijk blijft**. Zet de verwarming ~~liever niet~~ 's nachts niet lager. Dat kost juist extra energie. De installateur heeft alles goed ingesteld.

Samengevat: dit is belangrijk om te onthouden

- Meer stroom verbruiken is normaal.
- U gebruikt geen gas meer.
- Kijk naar de kosten over het hele jaar, niet naar één maand.
- Na één jaar ziet u de echte besparing.
Laat de temperatuur zoveel mogelijk gelijk.